



# RAPPORT ANNUEL 2021/2022





# MISSION

Engagement • Accompagnement • Résultats

---

Organisme à but non lucratif œuvrant dans la Capitale-Nationale depuis 1979, Centre étape favorise l'amélioration des conditions socio-économiques des femmes. Par ses services adaptés d'aide à l'emploi et d'orientation, Centre étape contribue à l'amélioration des conditions socio-économiques de femmes.

Empreint des valeurs d'équité et d'égalité et convaincu de l'importance de l'apport féminin dans toutes les sphères de la société, Centre étape encourage une plus grande diversification des choix professionnels des femmes.

# TABLE DES MATIÈRES

---

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	4
Conseil d'administration	5
Équipe	6
Formations	7
Services d'aide à l'emploi	8
<ul style="list-style-type: none"><li>• Notre approche</li><li>• Résultats 2021-2022</li><li>• Évaluation des besoins</li><li>• Orientation axée sur la diversification professionnelle</li><li>• Orientation individuelle</li><li>• Validation de choix de programme</li><li>• Mon profil, mes objectifs (MPMO)</li><li>• Préparation à la recherche d'emploi (PRE)</li></ul>	
Autres services	10
<ul style="list-style-type: none"><li>• La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement personnel des proches aidants</li><li>• Programme s'Entreprendre</li><li>• Projet « Ensemble pour augmenter la présence des femmes dans les métiers d'avenir » et « Mobilisons les entreprises »</li><li>• Projet concertation</li><li>• Projet de vie</li><li>• Fonds d'aide</li><li>• Prêt de portables</li><li>• « Entre femmes »</li></ul>	
Événements	16
<ul style="list-style-type: none"><li>• Représentations</li></ul>	
Rayonnement	17
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implication</li><li>• Dans les médias</li><li>• Partenaires</li><li>• Collaborateurs et adhésions</li></ul>	

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Un mot pour l'année 2021-2022: **fierté**. Ce mot s'est introduit dans mon esprit et s'y est incrusté. Quel est le sens de cette intrusion sans appel? Comme l'ensemble de l'univers, Centre étape fait partie de cette mouvance pandémique, source d'incertitude.

Pourtant, comme jamais, les conseillères ont fait corps pour accompagner les clientes dans leurs projets: recherche d'emploi, retour aux études, soutien aux proches aidants dans leur conciliation travail-famille et en métiers non-traditionnels, en particulier les métiers de la construction, dans la Capitale-nationale.

En télétravail ou en présence, elles ont su adapter leurs services aux besoins actuels ainsi que rendre l'utilisation de la technologie conviviale.

Elles ont réintégré le bureau au printemps à leur rythme. Celui-ci a repris vie au son des rires des collègues heureuses de se retrouver. Elles ont continué leur avancée avec la technologie. Elles se sont réinventées!

Je rends hommage à Diane, la directrice générale qui a su garder l'équipe motivée et solidaire.

Je vous remercie: Hélène, Nancy, Camille, Sylvie, Marie-Laure, Jelena et Jessica.

C'est à travers vous que la fierté s'est imposée.

Félicitations sincères,



**Danielle Lapointe**  
Présidente



# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pas besoin de chercher bien loin pour trouver un mot afin de caractériser l'année 2021-2022... Que dites-vous de pandémie? COVID-19? Distanciation sociale? Lavage des mains? Télétravail? Ça vous semble familier? Ce mot commence de la même façon que l'an dernier. Pandémie, prise deux!

Toujours beaucoup de réunions et d'activités virtuelles par Teams, par Zoom et par d'autres plates-formes. Notre prestation de travail est devenue un mode hybride entre le présentiel et le virtuel selon les vagues de la COVID. Malgré tout, l'équipe a maintenu son excellent travail auprès des clientes. De plus, nous avons acquis une nouvelle base de données pour la gestion des dossiers et cela a demandé beaucoup d'ajustement et de patience. C'était devenu nécessaire en vue des changements qui arrivent avec Services Québec et la révision des groupes de services. Puis, notre projet pour accompagner les proches aidants a été renouvelé pour trois ans, ça c'est une très bonne nouvelle!

Que du bonheur dans nos nouveaux locaux situés au 3100 avenue du Bourg-Royal, bureau 100. Chacune peut profiter d'une belle luminosité et ça fait du bien! Aussi, les travaux administratifs amorcés afin d'améliorer nos capacités organisationnelles se poursuivent. Ces travaux sont rendus possibles grâce à l'aide financière de Femmes et égalité des genres Canada.

En terminant, nous tenons à remercier sincèrement toutes les bénévoles qui participent à la mission de Centre étape d'une façon ou d'une autre. Merci aussi à notre distinguée clientèle qui nous motive à poursuivre notre mission, à nous dépasser et à innover.



**Diane Joncas**  
Directrice générale



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Danielle Lapointe**  
Présidente



**Marie Laberge**  
Vice-présidente



**Caroline Boivin-Gravel**  
Trésorière



**Mélanie Sohet**  
Secrétaire



**Annie-Pier Bacon**  
Administratrice

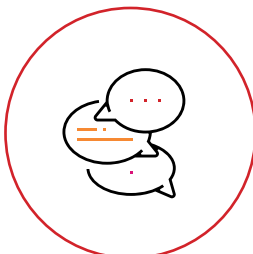


**Jessica Frenette**  
Administratrice

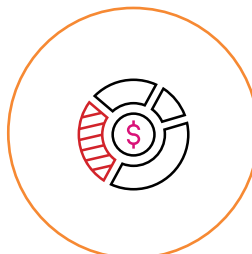


**Joanie Saucier**  
Administratrice

Au cours de l'année 2021-2022 le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises. Outre les affaires courantes et les activités de représentation, les principaux dossiers ont été :



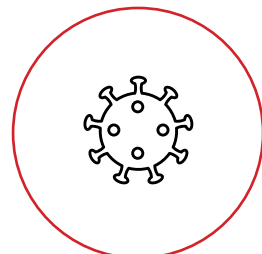
Participation à divers comités (sélection du personnel, etc.)



Suivis des états financiers



Planification stratégique



Gestion de crise (pandémie)

# ÉQUIPE

Composée de conseillères en emploi, de conseillères d'orientation et de professionnelles en administration et en communication, l'équipe de Centre étape œuvre auprès de milliers de femmes! Leurs besoins spécifiques sont au cœur des interventions et de l'accompagnement personnalisé offert.

## Notre objectif

Offrir un accompagnement personnalisé en réponse aux divers besoins des femmes.

L'équipe de Centre étape a connu une année particulière, marquée entre autres par la continuation de la pandémie de COVID et tout ce que ce contexte engendre. Malgré les multiples adaptations et mesures mises en place, le respect et la qualité des services sont demeurés au cœur des valeurs partagées par l'équipe de travail.

**Diane Joncas**, directrice générale

**Nancy Cusson**, adjointe administrative

**Hélène Tremblay**, conseillère en emploi et en communication

**Sylvie Chouinard**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi

**Camille Ferland**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi

**Jessica Bouffard**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi

**Marie-Laure Labadie**, conseillère en emploi

**Jelena Krstić**, chargée de projet – Service d'aide aux proches aidantes d'ainés

**Catherine Marceau Dumais**, conseillère au programme s'Entreprendre

**Lucie Tremblay**, comptabilité externe (juillet à décembre)

**Louise Guay**, comptabilité externe

## Un grand merci à

Karine Chabot, Caroline Savoie, Aimée Ishimwe et Lucie Tremblay pour leur travail dévoué, qui a fait la différence dans la vie de nombreuses femmes, et pour le bon souvenir laissé à Centre étape. Nous leur souhaitons bon succès dans leur nouveau projet de carrière et de vie.



# FORMATIONS 2021/2022

Dans un souci de développement organisationnel et de toujours mieux répondre aux besoins de notre clientèle, les employées de Centre étape ainsi que sa directrice générale ont suivi diverses formations :

- Groupes de services SAE – AXTRA (7 et 14 juillet 2021)
- Apprendre à naviguer dans les eaux du changement – Groupe CFC (24 août 2021)
- Rencontre de présentation PRATIC - Services Québec Capitale-Nationale (7 septembre 2021)
- La sanction des acquis – Centre d'apprentissage intensif (CAI) (1<sup>er</sup> octobre 2021)
- Kanban régional pour services publics d'emploi – Services Québec (5 octobre 2021)
- Présentation des services de Recyclage Vanier – Recyclage Vanier (6 octobre 2021)
- Formation sur la reconnaissance des compétences – Qualifications Québec (12 octobre 2021)
- Don majeur et planifié – Moris Alliance créative (27 octobre 2021)
- Comment susciter l'intérêt pour votre organisation? – Université Laval (28 octobre 2021)
- Avoir de belles images sans se faire poursuivre – Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) (18 novembre 2021)
- Formation Écriture épïcène – Université McGill (décembre 2021)
- Rebondir face aux nouvelles réalités – Québec international (2 décembre 2021)
- Formation Violence conjugale: connaître, détecter, intervenir – Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et faite aux femmes (CRIIVIF) (janvier 2022)
- La formation professionnelle – Directions régionales de Services Québec de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale, en collaboration avec les centres de formation professionnelle des Centres de services scolaires des deux régions (2 février 2022)
- Présentation service Maintien en emploi – Direction des services gouvernementaux intégrés, Services Québec Capitale-Nationale (3 février 2022)
- Colloque Quareira (15 au 18 février 2022)
- LMRSSST – Volet prévention – CNESST (17 février 2022)
- Plaisirs de lire et communautés: partage d'expertises – Institut régional de concertation de la Capitale-Nationale (22 février 2022)
- Conciliation travail famille et vie personnelle – Consortium des ressources et d'expertises coopératives (24 février 2022)
- Webinaire pour les membres de l'OCCOQ – «Opération main-d'œuvre, des mesures ciblées pour des secteurs prioritaires» – Gouvernement du Québec (25 février 2022)
- Formation sur les réseaux sociaux – Triomphe (30 mars 2022)
- Visite et présentation de 42 Québec – 42 Québec (11 avril 2022)
- Atelier peinture – Marie Walsh (28 avril 2022)
- Comment optimiser vos publications sur Facebook – Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) (28 avril 2022)
- Les réseaux sociaux – Triomphe (3 mai 2022)
- Marketing de cause et sociofinancement – Moris Alliance créative (12 mai 2022)
- Perspectives du marché du travail – Services Québec (15 juin 2022)



Partenaire de Services Québec, Centre étape offre un service spécialisé d'aide à l'emploi (SAE) destiné aux femmes de 18 ans et plus, résidant sur le territoire de la Capitale-Nationale, qui veulent entamer un changement professionnel, par le biais d'un retour aux études dans un secteur prometteur ou d'une intégration plus directe au marché du travail.

Centre étape offre des services centrés sur les besoins spécifiques et le contexte familial de la cliente, en misant sur ses capacités personnelles.

Compte tenu du contexte pandémique de cette année, nos formations ont été offertes à distance via les plateformes Teams ou Zoom.

## Notre approche

Étant sensibilisées aux problématiques spécifiques des femmes et croyant à l'égalité et à l'équité de tous, nous encourageons nos clientes à développer leur potentiel et leur pouvoir personnel.

Tenant compte des divers facteurs (individuels, sociaux, culturels, économiques, éducatifs, etc.) influençant le parcours de nos clientes, nous intervenons de manière globale en privilégiant des activités structurées en groupe, suivies d'un accompagnement individuel personnalisé.

## Résultats 2021-2022

140

participantes à des services d'aide à l'emploi et d'orientation (SAE)

30

placements en emploi

## Évaluation des besoins

Pour évaluer les besoins de la cliente en fonction de sa situation et établir un plan d'action. Toutes les femmes doivent d'abord rencontrer une conseillère avant d'être admises dans nos services.

## Orientation axée sur la diversification professionnelle

Service de réorientation complète où la participante détermine un nouvel objectif professionnel la menant d'abord à un retour aux études. La conseillère amène les participantes à cibler leurs intérêts, leurs aptitudes, leurs compétences et leurs valeurs, puis à explorer les métiers et professions en lien avec leur profil d'intérêts.

## Orientation individuelle

Nous proposons également un service d'orientation individuelle. La cliente y est admissible uniquement lorsque référée par les agents de Services Québec.

Cette démarche est d'une durée d'environ dix rencontres, sur plusieurs semaines. Le contenu est le même que celui du service d'orientation axée sur la diversification professionnelle offert en groupe, sauf que la conseillère s'adapte au rythme et aux besoins particuliers de la participante qui en fait la demande.



## Validation de choix de programme

Ce processus d'orientation individualisé, d'une durée d'environ quatre rencontres, permet de valider le choix d'une participante envers un programme d'études menant à un métier spécialisé. L'accès à ce service est seulement possible sur référence par les agents de Services Québec.

## Mon profil, mes objectifs (MPMO)

La formation « Mon profil, mes objectifs » offre aux femmes un temps d'arrêt afin d'entamer une réflexion pour la suite de leur parcours professionnel. Cette démarche permet de cibler un ou des objectif(s) d'emploi réaliste(s) et réalisable(s). Elle s'articule autour de l'approfondissement et l'analyse du profil personnel. (intérêts, valeurs, critères spécifiques, etc.) et professionnel (expériences sur le marché du travail, compétences développées, etc.). Par la suite, la formation inclut un travail de recherche et d'exploration des professions et du marché du travail.

Pour finir, un plan d'action est établi pour permettre aux clientes de mieux orienter leur recherche d'emploi.

Nous avons également donné cet atelier de manière individuelle afin d'accommoder certaines clientes qui ne pouvaient suivre une formation en groupe.

Afin de répondre aux attentes de nos clientes, nous avons offert cette formation en mode virtuel et en mode présentiel.

## Préparation à la recherche d'emploi (PRE)

La formation « Préparation à la recherche d'emploi » permet aux femmes d'acquérir des connaissances pratiques afin d'effectuer une recherche d'emploi efficace.

Cette démarche les amène à cibler un objectif d'emploi précis et à rédiger des outils personnalisés (CV et lettres de présentation), à apprendre des techniques et des stratégies efficaces pour la recherche d'un emploi, à se préparer aux entrevues d'embauche, etc. La formation est offerte en continu; de nouvelles participantes peuvent intégrer la formation aux deux semaines.

Afin de répondre aux attentes de nos clientes, nous avons offert cette formation en présentiel et en virtuel.

Les conseillères sont disponibles pour soutenir, accompagner et outiller les participantes tout au long de leur processus, qui peut durer six mois.

Cependant, lorsqu'une cliente ne peut intégrer nos activités de groupe, ou sur demande des agents de Services Québec, l'une de nos conseillères en emploi la rencontre, en individuel, et l'aide dans les différents volets de sa recherche d'emploi.

## Témoignage

« Lorsque tu découvres Centre étape, tu viens d'avoir un soutien humain, des personnes spécialisées, formées pour t'aider et aussi te permettre de te découvrir et te faire cheminer dans le processus que tu veux commencer avec le centre. Elles offrent des outils, un accompagnement, de l'aide pour mieux identifier tes besoins et une merveilleuse écoute... que demander de mieux pour soi... »

« Elles sont là pour toi et avec ce que tu es en ce moment sans jugement juste là pour te permettre de reprendre un équilibre et de ne pas être seule dans ton processus. Si tu penses être seule... il y a ces gens-là sur ton chemin! Tu retrouves des gens impliqués et investis pour te faire découvrir de nouveaux horizons et penser y aller! Je suis dans mon projet de recherche et mon coffre à outils est plein de belles choses! »

Gratitude à vous !

Lyne



## La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement personnel des proches aidants

Depuis février 2016, grâce au financement de l'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'ainés, aujourd'hui appelé Appui proches aidants, Centre étape propose une aide spécifique aux femmes proches aidantes, qu'elles soient en emploi ou à la recherche d'un emploi. L'objectif général du programme est de favoriser la conciliation travail-famille-soins. Il est composé de trois volets :

- Intervention de groupe, sous forme de groupe de soutien
- Intervention individuelle, pour les participantes des groupes de soutien
- Ateliers-conférences thématiques, ouverts au grand public

Suite à l'embauche d'une chargée de projet à l'été 2017, nos services sont repensés, mieux définis et développés, et la clientèle augmente. Dans les milieux de travail, nous constatons que les hommes s'inscrivent également au programme. Pour répondre à leurs besoins, Centre étape décide d'élargir les critères d'admissibilité et de les intégrer aux groupes de soutien formés dans les milieux de travail. Depuis que les ateliers-conférences ont lieu à l'extérieur de nos locaux ou en virtuel et depuis qu'ils sont, conséquemment, ouverts au grand public, nous remarquons aussi la diversification du public par rapport au type de proche aidance. Le recrutement de la clientèle continue, ainsi que la formation de groupes de soutien en milieu de travail. Le soutien psychosocial de groupe et individuel continue à être une source importante pour développer de nouveaux sujets d'ateliers thématiques, adaptés aux besoins exprimés.

L'année 2021-2022, toujours sous le signe de la pandémie, était une autre année de changements et d'adaptation qui se succédaient. Nous avons eu une augmentation du nombre de participants aux groupes: 29 personnes réparties en 4 groupes d'entraide, au lieu de 24 personnes en 6 groupes; 133 personnes ont participé aux conférences, dont 126 proches aidants. À travers les 3 volets du programme, nous avons desservi 152 proches aidants différents.

Les sept ateliers-conférences thématiques étaient:

- Ma frustration de proche aidant d'ainés, qu'est-ce-que j'en fais?
- Vivre l'équilibre, simplement
- La proche aidance et la pandémie... 18 mois plus tard
- La capacité de communiquer en tant que proche aidant d'ainés
- Pour le plaisir de s'entourer et se laisser aider
- Vivre ou subir les changements dans mon rôle de proche aidant d'ainés?
- Comment prendre de bonnes décisions pour mieux vivre comme proche aidant d'ainés?

Nous considérons important de souligner ici la constance avec laquelle nous nous adaptons dans le contexte de la pandémie qui perdure. Les services continuent sans interruption dans les trois volets de soutien aux proches aidants d'ainés.

L'augmentation du nombre de clientes au programme, ainsi que la constance et la régularité de leurs présences, témoignent tant du bienfondé du programme que de la qualité des services donnés.



---

## Témoignage



Bonjour,

*La présente est pour vous signifier toute ma satisfaction pour les rencontres de proches aidants qui se tiennent sur l'heure du dîner avec Mme Krstic. Ces rencontres sont une façon bien concrète que mon employeur met de l'avant de prendre soin de moi et de faire de moi une meilleure personne et un meilleur gestionnaire.*

*Elles m'amènent à relativiser ma situation, prendre soin de moi, prendre du recul vis-à-vis mon rôle de proche aidant et de bien comprendre ma dynamique personnelle et familiale. De plus, ces rencontres me permettent de mieux connaître le réseau de la santé, savoir à quelle porte frapper et élargir mes connaissances du réseau communautaire en complément.*

*J'apprécie le fait que le groupe soit composé de collaborateurs qui travaillent au sein de la grande famille de Promutuel. Je remarque plusieurs bienfaits à ces rencontres, une meilleure quiétude, un réconfort, un support indéfectible des membres du groupe en plus de briser mon isolement*

*Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et de stratégies de rétention, il va de soit que ces rencontres trouvent leurs raisons d'être et comme le dit le slogan : «Je suis rendu là.»*



Marc

---



## Programme s'Entreprendre

Mandaté par la Fondation Lise Watier, le Centre étape offre, depuis l'automne 2017, le programme s'Entreprendre dans la région de la Capitale-Nationale. Par une approche unique d'intervention, il vise à révéler, activer et développer le plein potentiel professionnel des femmes par le biais de l'entrepreneuriat, de l'éducation postsecondaire ou en prévision d'un retour à l'emploi.

### Contexte 2021-2022

La situation de la pandémie au Québec s'étant prolongée, le programme s'est ajusté au fur et à mesure, en fonction des mesures sanitaires à respecter. En janvier 2022, le programme a donc été offert en ligne uniquement. Cette formule virtuelle nous aura permis d'accueillir quelques participantes qui habitaient dans des régions un peu plus éloignées. Nous avons dû faire preuve d'innovation et de créativité pour remanier certains ateliers qui se déroulent habituellement en présentiel. Les femmes ont donc pu profiter pleinement du programme, sans que celui-ci ne soit trop affecté par la contrainte de l'éloignement physique.

Pour la session d'automne 2021, nous avons reçu un total de 16 inscriptions. De ce nombre, 2 groupes ont été créés pour former un groupe en présentiel et un second groupe en virtuel. Pour la session d'hiver 2022, nous avons reçu un total de 11 inscriptions. Le taux de participation aux ateliers est demeuré excellent tout au long des 17 semaines.

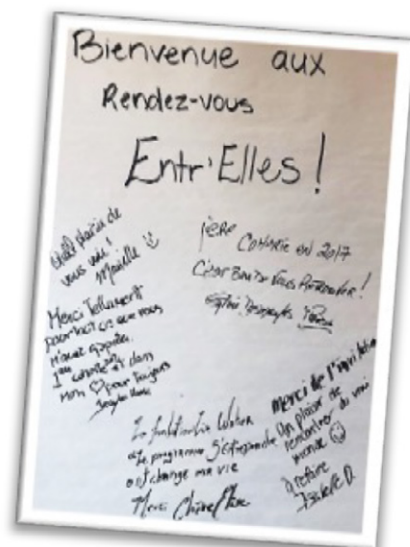
### Notre bilan 2021-2022

Dans la dernière année, deux cohortes ont eu lieu, permettant à un total de 27 participantes de bénéficier gratuitement du programme. De ce nombre, 17 d'entre elles ont reçu leur diplôme par l'Université de Concordia (Volet entrepreneuriat) à la cérémonie qui a eu lieu le 20 septembre 2022.

Le 2 juin 2022, nous avons eu l'immense plaisir de célébrer les 5 ans du programme s'Entreprendre.

Pour l'occasion, les candidates ayant participé au programme, de 2017 à 2022, ont été conviées à se joindre à nous lors de cet événement spécial! Formule 5 à 7, sous le thème Les rendez-vous Entr'Elles.

Plus d'une vingtaine de femmes ont répondu à l'invitation. Une soirée de réseautage, des plus festives et conviviales, aura permis à ces femmes de partager leurs expériences liées à leur parcours entrepreneurial. Par la même occasion, elles ont pu renouer avec d'anciennes collègues et aussi faire la rencontre d'une partie de l'équipe de la Fondation Lise Watier, dont la Présidente et Directrice générale, Madame Marie-Lise Andrade.



## Projet « Ensemble pour augmenter la présence des femmes dans les métiers d'avenir » et « Mobilisons les entreprises »

Entamé en avril 2019 pour se terminer au mois de juin 2021, le projet s'est inscrit dans le cadre des objectifs visés par le Secrétariat à la Condition féminine. Centre étape a travaillé à mettre à la disposition des femmes et des employeurs concernés, l'expertise et le coaching en les impliquant par la valorisation à la diversité de la main d'œuvre dans les domaines non traditionnels et les emplois d'avenir. Par la mise en place d'expériences pratiques d'intégration en emploi de femmes à l'intérieur des secteurs d'emploi où elles sont peu présentes, le projet a favorisé l'intégration et le maintien en emploi des femmes dans les secteurs d'avenir dans la Capitale-Nationale. Dans le cadre de ce projet, nous avons concentré nos efforts sur les deux métiers suivants : mécanicienne d'automobile et conductrice de camion lourd.

Le 30 juin dernier, nous avons clôturé le projet par un rapport réunissant toutes les activités de réseautages incluant de nouveaux partenaires, la visite d'écoles, un sondage à savoir ce que les femmes désirent connaître pour accéder à des métiers à prédominances masculines, un sondage a été réalisé pour connaître l'opinion de celles-ci sur les sujets des prochains dîners réseautages qui réunissent employeurs et employeurs.

Nous avons terminé le projet le 30 juin dernier par la bourse Pilotes et Filles parrainée par Centre étape dans 5 régions du Québec commandité par la Caisse de Beauport ou plus de 85 étudiants de la Capitale Nationale se sont inscrits. Ce fut un succès.

## Projet concertation

De mars 2021 pour se terminer en mars 2023, nous avons commencé un projet visant à soutenir la participation des femmes au marché du travail dans les secteurs visés par la relance économique, dont la construction.

Avec le soutien financier du Secrétariat à la condition féminine et mené en collaboration avec la Commission de la construction du Québec, le projet « Femmes et métiers non traditionnels » est une concertation nationale et régionale avec le CIAFT et les organismes spécialisés en développement de la main-d'œuvre féminine du Québec.

Plusieurs dîners-réseautage ont été organisés afin de sensibiliser et de démontrer que les femmes ont leur place dans les métiers de la construction. Celle qui a suscité le plus d'intérêt est la conférence de Stéphanie Lévesque qui nous a parlé de son parcours d'ébéniste à femme d'affaires.

Il y a plusieurs années, elle a fondé sa compagnie de construction qui se démarque par plusieurs projets qu'elle réalise entre autres dans des émissions de télévision très prisées.

### Ce projet se décline en trois volets

- La promotion et l'accompagnement des femmes dans des métiers non traditionnels
- L'animation d'ateliers sur la mixité en emploi auprès d'organismes et d'élèves de secondaire
- L'organisation d'ateliers-discussion avec des acteurs des secteurs non traditionnels, dont les employeurs.

Présentement nous travaillons à l'élaboration d'un guide d'exploration pour sensibiliser les étudiants du secondaire à connaître et à choisir des métiers à prédominance masculine.

## Projet de vie

Depuis cinq ans, nous collaborons avec l'organisme Mères et monde et donnons des ateliers dans le cadre de leur formation « Projet de vie ». Nous intervenons plus particulièrement dans les volets « Orientation » et « Méthodes d'insertion ».

Pour le volet « Orientation », une conseillère d'orientation a animé six ateliers de trois heures et a rencontré chacune des participantes individuellement à deux reprises.

Pour le volet « Méthodes d'insertion », une conseillère en emploi a animé neuf ateliers de trois heures.

6

participantes  
(Automne 2021)

6

participantes  
(Hiver 2022)

## Fonds d'aide

Depuis neuf ans, grâce à l'appui de monsieur Patrick Ouellet, propriétaire de Pharmaprix Patrick Ouellet de Beauport, Centre étape s'est doté d'un Fonds d'aide pour soutenir les clientes qui voient leur recherche d'emploi ou leur retour aux études compromis par la précarité de leur situation financière. Par le biais de celui-ci, des cartes d'épicerie, d'essence et de pharmacie prépayées, des vêtements, des livres d'école ou toutes autres denrées de base peuvent leur être offerts.

Ce partenaire de choix contribue également à encourager la persévérance scolaire, toujours dans ce souci d'aider des femmes à poursuivre des démarches d'intégration au travail qui porteront fruit à moyen terme.

Grâce à sa contribution, nous avons pu remettre, en mai dernier, deux bourses de 500 \$ chacune à deux de nos clientes. Les deux lauréates, en assistance et soins infirmiers Éléna Abramyan et Marie-Florence Abecan ont débuté leur parcours en effectuant une session d'orientation à Centre étape et poursuivent maintenant des études professionnelles.

La COVID ne nous a pas permis de faire de marché aux puces en 2021, cependant, monsieur Patrick Ouellet a amassé des fonds avec la campagne Arbre de vie et a personnellement contribué aux fonds afin que nous puissions encore cette année venir en aide à nos participantes qui ont besoin d'un petit coup de main ponctuel.

## Prêt de portables

Centre étape tient à remercier messieurs Jean-François Simard, député de Montmorency, et Sol Zanetti, député de Jean-Lesage, pour leur apport financier qui nous a permis d'acheter des ordinateurs portables que nous avons mis à la disposition de la clientèle de Centre étape afin qu'elles puissent bénéficier d'un outil indispensable pour réussir leur parcours de recherche d'emploi ou de retour aux études. Cette année, grâce à une subvention de la Caisse de Beauport, nous avons pu équiper ces ordinateurs de clés internet que nous prêtons aux participantes qui n'ont ni ordinateur ni internet à la maison pour leur permettre de faire leur recherche d'emploi ou leur orientation à domicile.

## « Entre femmes »

Régulièrement au cours de l'année, nous offrons des ateliers pour toutes les femmes qui le désirent.

Les thématiques que nous abordons lors de nos activités ne touchent pas uniquement le domaine de l'employabilité, mais également des thématiques telles que l'estime de soi, la finance, la détente, ...

Afin de rejoindre plus de femmes, nous avons offert des ateliers présentiels ainsi que des ateliers virtuels via Zoom.

Six ateliers ont été offerts cette année pour un total de 79 participantes :

- Explorer les différents métiers par soi-même  
(30 septembre 2021)
- Démystifier la santé mentale  
(4 novembre 2021)
- Finance 101  
(20 janvier 2022)
- Ma quête vers le bonheur  
(28 mars 2022)
- Les impôts  
(7 avril 2022)
- L'intelligence émotionnelle  
(26 mai 2022)



## Représentations

- Présentation de nos services aux agents de Services Québec (6 octobre 2021)
- Émission Zone économie sur RDI - Participation au reportage pour le programme PARAF (18 octobre 2021)
- Entrevue avec le magazine «Leader» pour un article sur la conciliation travail-famille en construction (19 octobre 2021)
- Entrevue à l'émission de radio «C'est encore mieux l'après-midi» avec Guillaume Dumas sur les ondes de Radio-Canada (20 octobre 2021)
- Présentation des services aux intervenants du CIUSSS (26 octobre 2021)
- Assemblée générale annuelle du Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN) (24 novembre 2021)
- Assemblée générale annuelle du Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT) (26 novembre 2021)
- Portes ouvertes de Centre étape (15 et 16 décembre 2021)
- Lancement avenue citoyenne – CDCB (27 janvier 2022)
- Émission «Les matins éphémères» – CKRL (9 février 2022)
- Entrevue avec le journal «Les Affaires» pour un reportage sur les femmes en milieux non traditionnels (17 février 2022)
- Table de concertation régionale en immigration (24 février et 30 juin 2022)
- Comité Pauvreté et écoféminisme – Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN) (2 mars et 5 avril 2022)
- Midis causeries – GIT (24 mars 2022)
- Activité pour les intervenants et travailleurs du communautaire – Le Pivot (31 mars 2022)
- Présentation CNESST – Services Québec (25 avril 2022)
- Foire de l'emploi (6 et 7 mai 2022)
- Remise de prix Bourse Pilote et filles (19 mai 2022)
- Déjeuner intercom – Corporation de développement de la communauté de Beauport (CDCB) (26 mai 2022)
- Les rendez-vous Entr'Elles – Fondation Lise Watier (2 juin 2022)
- Brunch au manoir Montmorency – CDCB (16 juin 2022)







## Implication

- Comité aviseur du projet « Le maintien des femmes dans les métiers traditionnellement masculins: Relevons le défi!», Regroupement des femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Comité emploi et formation des adultes – Table de quartier Vanier
- Comité aviseur sur l'entrepreneuriat au féminin – CDEC
- Comité Soutien travailleur autonome (STA) – Fonds d'emprunt de Québec
- Comité Reconnaissance – Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au marché du travail (CIAFT)
- Comité Agir pour les femmes éloignées ou exclues du marché du travail (RGF-CN)
- Comité d'initiatives main-d'œuvre Beauport
- Comité de veille sur la politique nationale des Proches aidants
- Comité « Entreprises Nouveau genre », Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGC-CN)
- Comité aviseur « Chantier de l'emploi », Association de la construction du Québec (ACQ-Québec)
- Comité consultatif « Avenue prometteuse », Maison de Marthe
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de la CDCB
- Table de développement de Beauport
- Table régionale de concertation en immigration (TRCI)
- Table de concertation Bingo des Chutes

## Dans les médias

### Journaux

- Entrevue sur la conciliation travail-famille, *Magazine leader* (novembre 2021)
- Entrevue accompagnement en intégration en emploi chez les femmes en temps de pandémie: des changements durables, *Journal D'Abord avec tout l'Monde* (printemps-été 2021)
- Persévérance scolaire, *Journal de Québec* (juillet 2021)
- Arbre de vie, *Journal de Québec* (septembre 2021)
- Entrevue sur les femmes dans les milieux non trad, *Les Affaires* (février 2022)

### Radios

- Entrevue « C'est encore mieux l'après-midi », Radio-Canada (20 octobre 2021)
- Messages BLVD 102.1 – WKND (janvier 2021)
- Entrevue « Les matins éphémères », CKRL (9 février 2022)
- Entrevue « Mes amies de filles », CKIA (15 mars 2022)

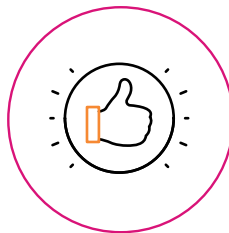
### Télévision

- Reportage sur le PARAF, RDI Zone économie (18 octobre 2021)

### Web



Site web  
www.centre-etape.qc.ca  
8 906 visites\*



Facebook Centre étape:  
1 808 mentions J'aime  
et 1 848 abonnés\*\*



LinkedIn  
Centre étape  
465 abonnés\*\*



Capsule diffusée sur  
YouTube et sur Facebook  
dans le cadre de  
La Journée de la femme

\* Du 1<sup>er</sup> juillet 2021 au 30 juin 2022

## Partenaires

Centre étape tient à remercier ses partenaires financiers.

- **Services Québec**, principal partenaire depuis de nombreuses années, travaille avec Centre étape au développement de la main-d'œuvre, à la lutte contre le chômage, l'exclusion sociale et la pauvreté des femmes
- **L'Appui pour les proches aidants d'ainés** qui finance un projet en conciliation travail-famille-soins.
- **La Fondation Lise Watier** qui a développé et qui finance le programme s'Entreprendre.
- **Le programme d'Emplois d'été Canada d'Emploi et Développement social Canada** a permis l'embauche d'une adjointe administrative pour la période estivale.
- **Le programme Santé des femmes de Pharmaprix Patrick Ouellet** qui finance des initiatives de soutien aux clientes.
- **Secrétariat à la condition féminine** qui participe au financement de divers projets en lien avec les métiers non-traditionnels.
- **Femmes et Égalité des genres Canada** qui subventionne un projet de 35 mois qui vise à renforcer les capacités organisationnelles de Centre étape.

## Collaborateurs et adhésions

Les regroupements et tables de concertation permettent à Centre étape de développer des partenariats régionaux et provinciaux :

- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail et les membres de son Comité reconnaissance (CIAFT)
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC de Québec)
- Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Table de concertation régionale sur la proche aide d'ainées de la Capitale-Nationale (TCRPACN)
- Table de quartier Vanier
- Table RH pour les organismes à but non lucratif et les entreprises (Services Québec)
- Table régionale de concertation en immigration (TRCI)





3100, avenue du Bourg-Royal,  
Bureau 100  
Québec (Québec) G1C 5S7  
**418 529-4779**

