



RAPPORT ANNUEL 2020-2021



MISSION

Engagement • Accompagnement • Résultats

Organisme à but non lucratif œuvrant dans la Capitale-Nationale depuis 1979, Centre étape favorise l'amélioration des conditions socio-économiques des femmes. Par ses services adaptés d'aide à l'emploi et d'orientation, Centre étape contribue à l'intégration des femmes au marché du travail.

Empreint des valeurs d'équité et d'égalité et convaincu de l'importance de l'apport féminin dans toutes les sphères de la société, Centre étape encourage une plus grande diversification des choix professionnels des femmes.

TABLE DES MATIÈRES

4 Mot de la présidente

4 Mot de la directrice générale

5 Conseil d'administration

6 Équipe

7 Formations

8 Services d'aide à l'emploi

- Notre approche
- Résultats 2020-2021
- Évaluation des besoins
- Orientation axée sur la diversification professionnelle
- Orientation individuelle
- Validation de choix de programme
- Programme Paraf
- Mon profil, mes objectifs (MPMO)
- Préparation à la recherche d'emploi (PRE)

11 Autres services

- La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement personnel des proches aidants
- Programme s'Entreprendre
- Mentorat social
- Projet « Ensemble pour augmenter la présence des femmes dans les métiers d'avenir » et « Mobilisons les entreprises »
- Il construit, elle construit, nous construisons l'avenir ensemble
- Projet de concertation nationale et régionale pour une meilleure intégration des femmes sur les chantiers et dans les secteurs de relance et d'avenir
- Projet de vie
- Fonds d'aide
- Prêt de portables
- « Entre femmes »
- Conférences et ateliers

19 Événements

- Centre étape: un déménagement pour se rapprocher de sa clientèle!
- Représentation

20 Rayonnement

- Implication
- Dans les médias
- Partenaires
- Collaborateurs et adhésions

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cette ellipse pour résumer ce qui nous accable depuis mars 2020. 20-21 a brouillé les cartes. En effet, le coronavirus (Covid-19) sévit depuis mars 2020.

Cette pandémie a jeté une ombre sur toute la planète avec comme corolaire l'incertitude pour tous. La crise sanitaire nous aura montré l'importance de s'adapter au changement.

En ce sens, l'équipe du Centre Étape a fait preuve de résilience et a maintenu son dynamisme. Elle a permis de consolider notre mission en répondant aux besoins socio-économiques des femmes dans un contexte unique.

De plus, le Centre Étape a poursuivi ses projets de développement: déménagement à Beauport dans un lieu qui favorise davantage les déplacements en transport collectif et un accueil sécuritaire et convivial.

Elle a entamé une réflexion qui a comme but d'améliorer notre capacité organisationnelle. Ainsi, ajuster notre vision à une mouvance continue pour assurer notre pérennité.



Danielle Lapointe
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pas besoin de chercher bien loin pour trouver un mot afin de caractériser l'année 2020-2021... Que dites-vous de pandémie? Ça vous dit quelque chose? COVID-19? Distanciation sociale? Lavage des mains? Télétravail? En un tour de main, toute l'équipe s'est mobilisée pour continuer à offrir nos services aux clientes. D'une nouvelle manière, certes, mais tout autant axée sur les besoins de nos clientes et sans aucune interruption.

L'année que nous venons de traverser nous a forcées à nous réinventer. Beaucoup de réunions et activités virtuelles par Teams, Zoom et autres plateformes numériques. Toute l'équipe qui a maintenu son excellent service auprès des clientes, s'est serrée les coudes particulièrement au printemps 2021 avec le programme PARAF (Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation). Bravo mesdames!

Autre fait saillant, nous sommes déménagées dans de nouveaux locaux situés au 3100 avenue du Bourg-Royal, bureau 100. Encore merci à toute l'équipe d'avoir collaboré à ce déménagement en plein hiver et en pleine pandémie. Chapeau! Puis nous avons amorcé des travaux administratifs, grâce à l'aide financière de Femmes et égalité des genres Canada, afin d'améliorer nos capacités organisationnelles. Un beau projet qui s'étendra sur deux ans.

En terminant, nous tenons à remercier sincèrement toutes les bénévoles qui participent à la mission de Centre étape d'une façon ou d'une autre. Merci aussi à notre distinguée clientèle qui nous motive à poursuivre notre mission, à nous dépasser et à innover.



Diane Joncas
Directrice générale



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Danielle Lapointe, présidente

Marie Laberge, vice-présidente

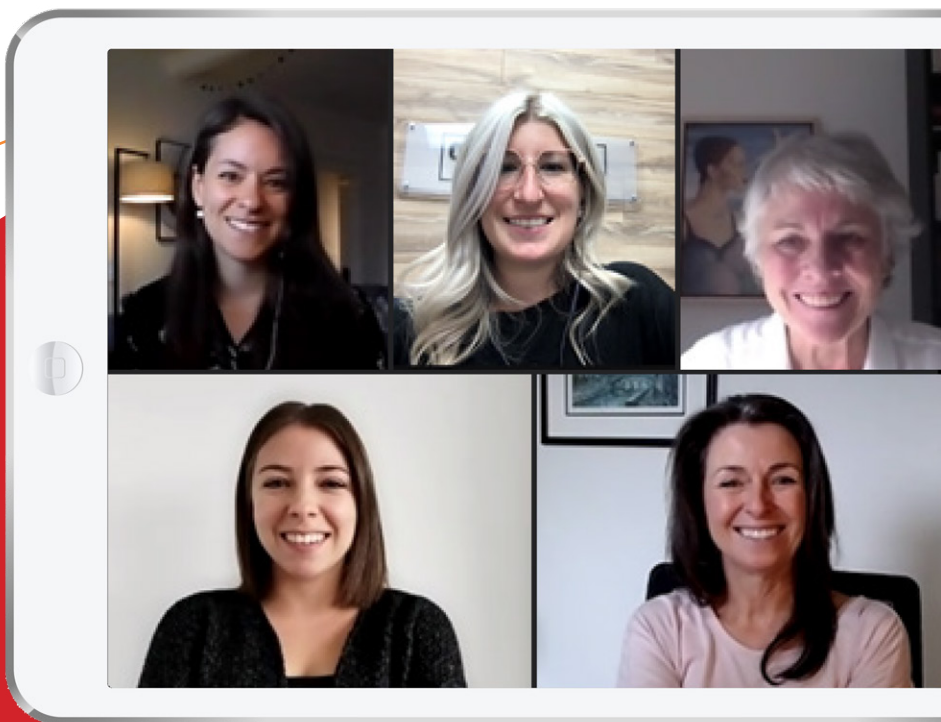
Joanie Saucier, trésorière

Ariane Joncas, secrétaire

Annie-Pier Bacon, administratrice

Mélanie Sohet, administratrice

Marie France Trudel, administratrice



Au cours de l'année 2020-2021 le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises. Outre les affaires courantes et les activités de représentation, les principaux dossiers ont été :



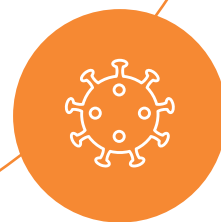
Participation à divers comités (relocalisation des locaux, sélection du personnel, etc.)



Suivis des états financiers



Révision de la planification stratégique



Gestion de crise (pandémie)

ÉQUIPE

Composée de conseillères en emploi, de conseillères d'orientation et de professionnelles en administration et en communication, l'équipe de Centre étape œuvre auprès de milliers de femmes depuis plus de 40 ans! Leurs besoins spécifiques sont au cœur des interventions et de l'accompagnement personnalisé offert.

Notre objectif

Diane Joncas, directrice générale

Karine Chabot, secrétaire-réceptionniste

Caroline Savoie (c.o.), conseillère d'orientation

Hélène Tremblay, conseillère en emploi et en communication

Sylvie Chouinard (c.o.), conseillère en emploi

Camille Ferland (c.o.), conseillère en emploi

Jessica Bouffard (c.o.), conseillère d'orientation

Marie-Laure Labadie, conseillère en emploi

Aimée Ishimwe, chargée de projet

Jelena Krstić, chargée de projet – Service d'aide aux proches aidantes d'âinés

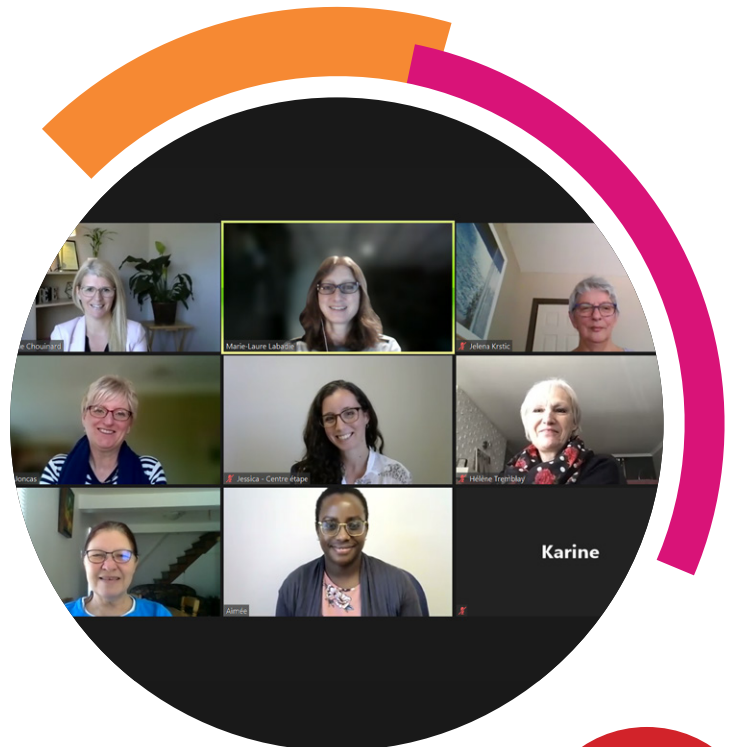
Michèle Fiset, conseillère au programme s'Entreprendre

Laurie Caron, adjointe administrative, Emplois d'été Canada

Lucie Tremblay, comptabilité externe

Un grand merci à

Élise Poulin, Priscille Gélinas et Sonya Tremblay pour leur travail dévoué, qui a fait la différence dans la vie de nombreuses femmes, et pour le bon souvenir laissé à Centre étape. Nous leur souhaitons bon succès dans leur nouveau projet de carrière et de vie.



FORMATIONS

Dans un souci de développement organisationnel et de toujours mieux répondre aux besoins de notre clientèle, les employées de Centre étape ainsi que sa directrice générale ont suivi diverses formations :

- Formation *Établissement d'une relation de confiance* – CDCB (10 août 2020)
- Formation technique, Office 365 – AXTRA (1^{er} septembre 2020)
- Formation technique, Google suite – AXTRA (8 septembre 2020)
- Optimiser voter présence sur la web – AXTRA (21 et 22 septembre 2020)
- Atelier de sensibilisation : *Agir avec les femmes éloignées ou exclues du marché du travail* – RGF-CN (5 octobre 2020)
- Transfert des savoirs professionnels – OCCOQ (20 octobre 2020)
- Gérer les priorités en contexte de turbulence – AXTRA (22 octobre 2020)
- Les réseaux sociaux, c'est aussi pour nous! – OCCOQ (27 octobre 2020)
- L'isolement social des aînés et la pandémie – Université Laval et CIUSSCN (18 novembre 2020)
- Le vieillissement en quelques mots – AQDR, Dre Michèle Morin, gériatre (25 novembre 2020)
- Présentation du PARAF – Services Québec (3 décembre 2020)
- Les mesures de conciliation proche aideance-travail – RANQ (7 décembre 2020)
- L'inaptitude et ses suites – AQDR, M^e Chantal Mathieu, notaire (15 décembre 2020)
- Usure de compassion : jusqu'où aller sans se brûler? – OQPAC, Madeline Fortier (10 février 2021)
- Journée de l'APPUI (16 février 2021)
- Du doute au courage. L'effet A (18 février 2021)
- Formation *Projet Littératie* – Cégep Garneau (18 février 2021)
- Formation *Communication* – Ruche Vanier, 1^{re} partie (1^{er} mars 2021)
- Formation *Communication* – Ruche Vanier, 2^e partie (15 mars 2021)
- Le pouvoir caché de l'inclusion – AXXIO (27 avril 2021)
- Les nouvelles tendances en animation (21 et 30 avril, 5 et 12 mai 2021)
- Nouvelle plateforme Québec emploi – Services Québec (6 mai 2021)
- Webinaire sur le lancement du site « Des compétences pour réussir » (18 mai 2021)
- Éthique et prévention du harcèlement en milieu de travail – Juripop (31 mai 2021)
- Programme SS-PAMT – Services Québec (31 mai 2021)
- Développement des compétences numériques – AXTRA (9 juin 2021)



SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Partenaire de Services Québec, Centre étape offre un service spécialisé d'aide à l'emploi (SAE) destiné aux femmes de 18 ans et plus, résidant sur le territoire de la Capitale-Nationale, qui veulent entamer un changement professionnel, par le biais d'un retour aux études dans un secteur prometteur ou d'une intégration plus directe au marché du travail.

Centre étape offre des services centrés sur les besoins spécifiques et le contexte familial de la cliente, en misant sur ses capacités personnelles.

Compte tenu du contexte pandémique de cette année, nos formations ont été offertes à distance via les plateformes Teams ou Zoom.

Notre approche

Étant sensibilisées aux problématiques spécifiques des femmes et croyant à l'égalité et à l'équité de tous, nous encourageons nos clientes à développer leur potentiel et leur pouvoir personnel.

Tenant compte des divers facteurs (individuels, sociaux, culturels, économiques, éducatifs, etc.) influençant le parcours de nos clientes, nous intervenons de manière globale en privilégiant des activités structurées en groupe, suivi d'un accompagnement individuel personnalisé.

Résultats 2020-2021



227

femmes
chaudement
accueillies

216

participantes à des services
d'aide à l'emploi et
d'orientation (SAE) dont
196 nouvelles participantes

21

placements en emploi

Ce que nos participantes pensent de Centre étape:

“ Au-delà de toutes les informations que j'ai acquises au Centre étape et qui m'ont été d'une aide inestimable et incroyablement importante, c'est de la confiance en moi qui me manquait et que je suis allée chercher auprès de ma conseillère en emploi. C'est donc pleine d'assurance que je me suis présentée aux entrevues, ce qui m'a valu de décrocher le poste et d'avoir deux dollars de plus de l'heure.

Tout le monde devrait avoir la chance de se faire accompagner comme moi je l'ai été!
Merci encore!

”

227

Évaluation des besoins

Pour évaluer les besoins de la cliente en fonction de sa situation et établir un plan d'action. Toutes les femmes doivent d'abord rencontrer une conseillère avant d'être admises dans nos services.

227 clientes ont reçu ce service.

27

Orientation axée sur la diversification professionnelle

Service de réorientation complet où la participante détermine un nouvel objectif professionnel la menant d'abord à un retour aux études. La conseillère amène les participantes à cibler leurs intérêts, leurs aptitudes, leurs compétences et leurs valeurs, puis à explorer les métiers et professions en lien avec leur profil d'intérêt. Une démarche efficace où rien n'est laissé au hasard! D'une durée de trois semaines intensives, ce service est offert à des groupes d'un maximum de neuf femmes à la fois.

27 clientes ont reçu ce service.

56

Orientation individuelle

Pour une deuxième année consécutive, l'organisme propose un service d'orientation individuelle. La cliente y est admissible uniquement lorsque référée par les agents de Services Québec.

Cette démarche est d'une durée d'environ six rencontres, sur plusieurs semaines. Le contenu est le même que celui du service d'orientation axée sur la diversification professionnelle offert en groupe, sauf que la conseillère s'adapte au rythme et aux besoins particuliers de la participante qui en fait la demande.

56 clientes ont reçu ce service.

49

Validation de choix de programme

Ce processus d'orientation individualisée, d'une durée d'environ quatre rencontres, permet de valider le choix d'une participante envers un programme d'études menant à un métier spécialisé. L'accès à ce service est seulement possible sur référence par les agents de Services Québec.

49 clientes ont reçu ce service.

Programme PARAF

L'année 2020-2021 a été marquée par la pandémie et la relance économique. Le gouvernement du Québec a instauré un Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF). Ce programme ciblait les personnes touchées par la pandémie qui souhaitaient se requalifier ou accroître leurs compétences. Ainsi, grâce à ce programme, ces personnes pouvaient suivre une formation professionnelle tout en recevant une aide financière. Pour se qualifier au programme, Services Québec a confié à Centre étape le soin d'accompagner en orientation et en validation de choix de programme près de 100 femmes. Dès le mois de mars, toute l'équipe de Centre étape s'est mobilisée pour répondre à cette demande exceptionnelle en des temps records. Le programme avait comme date d'échéance le 30 avril pour la demande d'admission au programme et le 31 décembre 2021 pour le début de la formation.



SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

38

Mon profil, mes objectifs (MPMO)

La formation « Mon profil, mes objectifs » offre aux femmes un temps d'arrêt afin d'entamer une réflexion pour la suite de leur parcours professionnel. Cette démarche permet de cibler un objectif d'emploi réaliste et réalisable.

Elle s'articule autour de réflexion et d'analyse de profil personnel (intérêts, valeurs, critères spécifiques, etc.) et professionnel (expériences sur le marché du travail, compétences développées, etc.). Par la suite, la formation inclut un travail de recherche et d'exploration de professions et du marché du travail. Pour finir, un plan d'action est établi pour permettre aux clientes de mieux orienter leur recherche d'emploi.

Ce programme se déroule sur une période de trois jours consécutifs ou non. Malgré le contexte sanitaire de cette année, nous avons maintenu autant que possible l'animation en groupe à distance. Nous avons également donné cet atelier de manière individuelle afin d'accommoder certaines clientes qui ne pouvaient suivre une formation en groupe.

38 clientes ont reçu ce service.

46

Préparation à la recherche d'emploi (PRE)

La formation « Préparation à la recherche d'emploi » permet aux femmes d'acquérir des connaissances pratiques afin d'effectuer une recherche d'emploi efficace. Cette démarche, d'une durée approximative de deux semaines, les amène à cibler un objectif d'emploi précis et à rédiger des outils personnalisés (CV et lettres de présentation), à apprendre des techniques et des stratégies efficaces pour la recherche d'un emploi, à se préparer aux entrevues d'embauche, etc.

La formation est offerte en continu pour la première année. Habituellement, les femmes se côtoient au Centre étape pour venir y réaliser leurs activités et progresser dans leurs démarches, à leur rythme. Exceptionnellement, cette année, les ateliers ont été donnés par Zoom. Les conseillères sont disponibles pour soutenir, accompagner et outiller les participantes. La formation est offerte à des groupes d'environ huit femmes maximum. Cependant, lorsqu'une cliente ne peut intégrer nos activités de groupe, ou sur demande des agents de Services Québec, l'une de nos conseillères en emploi la rencontre, en individuel, et l'aide dans les différents volets de sa recherche d'emploi.

46 clientes ont reçu ce service.



Ce que nos participantes pensent de Centre étape:

“ Avec le Centre étape j'ai trouvé des conseils mais aussi une grande écoute sans jugement et une réelle volonté de réussite dans ma démarche.

Je souhaite sincèrement que toutes les femmes qui ont des difficultés sur le marché du travail croiseront la route d'une intervenante de ce centre puisqu'il est plein de ressources mais aussi plein de compassion et d'entraide.

”

AUTRES SERVICES

La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement personnel des proches aidants

Depuis février 2016, grâce au financement de l'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'âînés, Centre étape propose une aide spécifique aux femmes proches aidantes, qu'elles soient en emploi ou à la recherche d'un emploi. L'objectif général du programme est de favoriser la conciliation travail-famille-soins. Il est composé de trois volets :

- Intervention de groupe, sous forme de groupe de soutien
- Intervention individuelle, pour les participants des groupes de soutien
- Ateliers-conférences thématiques, ouverts au grand public

Suite à l'embauche d'une chargée de projet à l'été 2017, nos services sont repensés, mieux définis et développés et la clientèle augmente. Dans les milieux de travail, nous constatons que les hommes s'inscrivent également au programme. Pour répondre à leurs besoins, Centre étape décide d'élargir les critères d'admissibilité et de les intégrer aux groupes de soutien formés dans les milieux de travail. Depuis que les ateliers-conférences ont lieu à l'extérieur de nos locaux et depuis qu'ils sont, conséquemment, ouverts au grand public, nous remarquons aussi la diversification du public par rapport au type de proche aidance. Le recrutement de la clientèle continue, ainsi que la formation de groupes de soutien en milieu de travail. Le soutien psychosocial de groupe et individuel continue à être une source importante pour développer de nouveaux sujets d'ateliers thématiques, adaptés aux besoins exprimés. Nous ajoutons un nouveau et quatrième volet à notre offre de services : Sensibilisation des proches aidants dans les milieux de travail.



388

personnes desservies

192

proches aidants
d'âînés

43

autres participants
aux conférences

153

participants à la
sensibilisation dans le
milieu de travail

L'année 2020-2021, l'année de pandémie, fût une année de changements et d'adaptation qui se sont succédés à un rythme effréné. Marquée par l'apprentissage de nouvelles technologies, l'adaptation des services aux modes virtuels, la personnalisation accrue de soutien individuel et de groupe selon les situations vécues par les participants, 2020-2021 a été l'année de dépassement de toutes nos prévisions. À travers 4 volets nous avons desservi 388 personnes différentes, dont 192 proches aidants d'âînés, 43 autres participants aux conférences (proches aidants de d'autres catégories et les intervenants du réseau de santé et communautaire) et 153 participants à la sensibilisation dans le milieu de travail.

AUTRES SERVICES

La participation aux conférences a quasiment explosé. Nous considérons que ce fait témoigne haut et fort de la pertinence des thèmes traités ainsi que de la qualité de leur animation. Nous observons que la participation grandissante des intervenants du réseau santé et communautaire se poursuit. Les sept ateliers-conférences thématiques étaient :

- Vers un équilibre de vie qui me convient :
Mieux comprendre les impacts de la CITF et passer à l'action
- Cette culpabilité qui me tue !
- Apprivoiser ma colère de proche aidant
- Face aux besoins de l'aide, comment prendre soin de moi ?
- Télétravailler et prendre soin d'un proche :
Les pièges qui nous guettent et les opportunités qui s'y cachent
- La proche aidance en ce temps de Coronavirus
- Quoi faire avec toutes ces émotions qui montent en moi ?

Quoi que l'année financière du projet couvre la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, nous considérons important de souligner ici la rapidité avec laquelle nous nous sommes réorientées et réorganisées dans le contexte de la pandémie et de confinement décrété fin mars. Rapidement, nous sommes passé en mode virtuel et téléphonique pour le soutien de tous les participants au programme qui ont les moyens technologiques. Les services continuent sans interruption dans les quatre volets de soutien aux proches aidants d'ainés. L'augmentation du nombre de clientes au programme, ainsi que la constance et la régularité de leurs présences, témoignent tant du bienfondé du programme que de la qualité des services donnés.



Témoignage

« Salut Jelena,
 Dans mon courriel plus tôt, j'ai oublié de te dire que tu es très importante pour moi.
 Les petits mots d'encouragement, les conseils et les messages, que tu nous envoies, nous permettent de nous tenir au courant comme si tout était normal.
 Depuis 2 ans que je participe aux dîners et autres. Il ne faut absolument pas que ceci se termine. Il faut garder courage, ça va bien aller.
 Nous reprendrons nos activités régulières toutes ensemble.
 Pour moi, tu équivalais à un psychologue. J'ai besoin de ses échanges qui me remontent le moral. De tes bons conseils qui me réconfortent quand tout va mal. Nous pouvons compter sur toi !
 J'ai bien hâte que nous nous réunissons de nouveau.
 À bientôt,
 H St-L »



Programme s'Entreprendre

Mandaté par la Fondation Lise Watier, Centre étape offre, depuis l'automne 2017, le programme s'Entreprendre dans la région de la Capitale-Nationale. Par une approche unique d'intervention, il vise à révéler, activer et développer le potentiel professionnel des femmes par le biais de l'entrepreneuriat, de l'éducation postsecondaire ou par un retour à l'emploi.

Compte tenu de la pandémie, ce programme habituellement hybride, n'a pu se dérouler qu'en ligne pendant la dernière année, tant pour dispenser la formation, que les suivis individuels.

Ainsi, nous avons eu deux cohortes, pour un total de 20 participantes dans le volet entrepreneuriat. De ce nombre, cinq finissantes ont terminé ou sont sur le point de terminer leur plan d'affaires, sept autres le termineront avec quelques semaines ou mois de retard, une autre a même démarré son entreprise. Ce sont 13 participantes qui ont participé à la remise des diplômes, en septembre 2021. Les autres ont fait une pause pour différents motifs.

Mentorat social

Depuis six ans, Centre étape a bâti un programme de mentorat social qui réunit une équipe de mentores: des femmes retraitées motivées à transmettre un bel héritage professionnel.

S'échelonnant généralement sur une période de trois mois, une mentore bénévole est jumelée à une cliente qui vient de débiter un nouveau travail et qui désire être épaulée afin de favoriser son intégration et son maintien en emploi. Par une écoute empathique, la mentore l'accompagne dans sa transition et l'encourage à déployer son savoir-être (attitude, initiative, persévérance, créativité, sens de l'organisation, esprit critique). Cette année aucune femme n'a bénéficié de ce service et en mars dernier, lors de l'annonce de la pandémie, Centre étape a mis son projet de mentorat social sur pause jusqu'à nouvel ordre.

Projet « Ensemble pour augmenter la présence des femmes dans les métiers d'avenir » et « Mobilisons les entreprises »

Entamé en avril 2019 et se poursuivant jusqu'au mois de juin 2021, le projet s'inscrit dans le cadre des objectifs visés par le Secrétariat à la Condition féminine. Il consiste à mettre à la disposition des femmes et des employeurs concernés, l'expertise et le coaching en les impliquant par la valorisation à la diversité de la main d'œuvre dans les domaines non traditionnels et les emplois d'avenir. Par la mise en place d'expériences pratiques d'intégration en emploi de femmes à l'intérieur des secteurs d'emploi où elles sont peu présentes, le projet favorise l'intégration et le maintien en emploi des femmes dans les secteurs d'avenir dans la Capitale-Nationale. Dans le cadre de ce projet, nous concentrons nos efforts sur les deux métiers suivants: mécanicienne d'automobile et conductrice de camion lourd.

Le 5 juin dernier, nous avons clôturé le projet par un dîner réseautage réunissant employeurs et employées de nos deux métiers d'avenir, conductrice de camion lourd et mécanicienne d'automobile ont parlé de leur expérience et des possibilités d'embauches devant 20 participantes qui avaient un intérêt pour ces métiers.



AUTRES SERVICES

Il construit, elle construit, nous construisons l'avenir ensemble

Plus connu sous le nom de « Femmes et construction », le projet a démarré en octobre 2018 et s'est achevé en mars 2021. Ces trois dernières années, nous avons mis en œuvre des actions visant à augmenter la présence des femmes de l'industrie de la construction.

Découvrez en image le témoignage de 31 travailleuses de la construction, passionnées et inspirantes sur la page Facebook de Centre étape.

Afin de clôturer notre projet, nous avons collaboré avec le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale dans l'organisation de deux événements virtuels sur le thème de la mixité dans les milieux à prédominance masculine.

La vidéo de l'événement du 25 février 2021 est disponible sur Facebook: bit.ly/3bx97n4

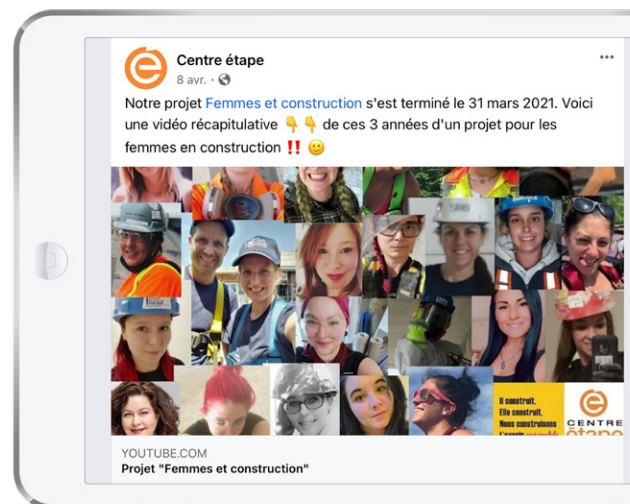
Pour une seconde année, notre marraine Marie-Lise Pilote et ses associés ont remis la bourse Pilote&filles. C'est Emmanuelle Fortier, étudiante en carrelage de l'ÉMOICQ qui s'est vu octroyer une bourse de 2000 \$, ainsi qu'un habit complet de la marque Pilote&Filles. Cette année, les membres du jury ont voulu souligner le parcours inspirant de deux candidates: Christina Daigle et Joanie Matte ont reçu une mention spéciale du jury pendant la remise de la bourse. Celle-ci s'est faite à distance, compte tenu du contexte de pandémie. Mais cela ne nous a pas empêché de passer un joyeux 5@6 animé par madame Marie-Lise Pilote!

Un rapport de ce projet est disponible sur le site internet de Centre étape. Vous pouvez également regarder une vidéo récapitulative du projet, sur le site Femmes et construction ou la page Youtube de Centre étape.

Le projet « Femmes et construction » a été conduit sous la responsabilité du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), en partenariat avec le Secrétariat à la condition féminine ainsi que la Commission de la construction du Québec (CCQ).

Pour suivre le projet:

- Une page Facebook: [femmesetconstruction](https://www.facebook.com/femmesetconstruction)
- Un site internet: www.femmesetconstruction.ca



Témoignage

“ Je veux essayer de montrer aux filles que peu importe les problèmes qu'on doit affronter dans notre vie, il est possible de se relever et si l'on reste ouverte, de belles opportunités vont se présenter. ”

Emmanuelle Fortier,
Gagnante de la bourse Pilote&Filles 2021



Projet de concertation nationale et régionale pour une meilleure intégration des femmes sur les chantiers et dans les secteurs de relance et d'avenir

En mars 2021, nous avons commencé un projet visant à soutenir la participation des femmes au marché du travail dans les secteurs visés par la relance économique, dont la construction.

Avec le soutien financier du Secrétariat à la condition féminine, ce projet est mené en collaboration avec le CIAFT et les organismes spécialisés en développement de la main-d'œuvre féminine du Québec.

Ce projet se décline en trois volets:

- La promotion et l'accompagnement des femmes dans des métiers non traditionnels.
- L'animation d'atelier sur la mixité en emploi auprès d'organismes et d'élèves du secondaire.
- L'organisation d'ateliers-discussion avec des acteurs des secteurs non traditionnels, dont les employeurs.

Projet de vie

Depuis quatre années, nous collaborons avec l'organisme Mères et monde et donnons des ateliers dans le cadre de leur formation «Projet de vie». Nous intervenons plus particulièrement dans les volets «Orientation» et «Méthodes d'insertion».

Pour le volet «Orientation», une conseillère d'orientation a animé six ateliers de trois heures et a rencontré chacune des participantes individuellement à deux reprises.

Pour le volet «Méthodes d'insertion», une conseillère en emploi a animé neuf ateliers de trois heures. À chaque session, une activité «Entre femmes» sur le thème des métiers non traditionnels est organisée par le Centre étape et les participantes y sont invitées.

Mots d'encouragement

« Un grand merci à vous de faire valoir le travail des femmes sur la construction. »

« J'adore les projets qui motivent les femmes à travailler fort en construction. »



8

Automne 2020:
8 participantes

7

Hiver 2021:
7 participantes

AUTRES SERVICES

Fonds d'aide

Depuis huit ans, grâce à l'appui de monsieur Patrick Ouellet, propriétaire de Pharmaprix Patrick Ouellet de Beauport, Centre étape s'est doté d'un Fonds d'aide pour soutenir les clientes qui voient leur recherche d'emploi ou leur retour aux études compromis par la précarité de leur situation. Par le biais de celui-ci, des cartes d'épicerie, d'essence et de pharmacie prépayées, des vêtements, des livres d'école ou toutes autres denrées de base peuvent leur être offerts.

Ce partenaire de choix contribue également à encourager la persévérance scolaire, toujours dans ce souci d'aider des femmes à poursuivre des démarches d'intégration au travail qui porteront fruit à moyen terme.

Grâce à sa contribution, nous avons pu remettre, en mai dernier, deux bourses de 500 \$ chacune à deux de nos clientes. Les deux lauréates, étudiantes en assistance et soins infirmiers, Éléna Abramyan et Marie-Florence Abecan ont débuté leur parcours en effectuant une session d'orientation à Centre étape et poursuivent maintenant des études professionnelles.

Une grande partie des sommes versées ont été amassées lors d'un marché aux puces estival, se tenant au Pharmaprix Patrick Ouellet de Beauport, et lors de la campagne de l'arbre de vie.



Prêt de portables

Centre Étape tient à remercier messieurs Jean-François Simard, député de Montmorency, et Sol Zanetti, député de Jean-Lesage, pour leur apport financier qui nous a permis d'acheter des ordinateurs portables que nous avons mis à la disposition de la clientèle de Centre étape afin qu'elles puissent bénéficier d'un outil indispensable pour réussir leurs parcours de recherche d'emploi ou de retour aux études.

10

participantes
ont bénéficié
de ce service

« Entre femmes »

Pour cette nouvelle année, nous avons changé le titre de nos activités « café-emploi » pour « Entre femmes ».

Les thématiques que nous abordons lors de nos activités ne touchant pas uniquement le domaine de l'employabilité, il nous apparaissait essentiel que toutes les femmes puissent se retrouver dans nos activités.

Afin de rejoindre le plus de femmes possibles, nous avons également modifié l'horaire de nos activités. Ces dernières se déroulent sur l'heure du midi permettant ainsi aux femmes en emploi de participer.

Comme nos autres services, les activités « Entre femmes » ont eu lieu à distance via Zoom.

Six ateliers ont été offerts cette année, pour un total de 106 participantes:

16

**Les métiers
non traditionnels**
30 octobre 2020
(16 participantes)

15

Mon positif
11 décembre 2020
(15 participantes)

7

Atelier sur les impôts
5 mars 2021
(7 participantes)

43

Yoga du rire
28 mai 2021
(43 participantes)

18

**Métier
non traditionnels**
2 juin 2021
(18 participantes)

7

**Le retour aux études:
faire un choix éclairé**
17 juin 2021
(7 participantes)



AUTRES SERVICES

Conférences et ateliers

À la découverte de la mixité en emploi et des métiers non traditionnels

(15 minutes)

Cette conférence a pour but de démontrer qu'un métier n'a pas de sexe et que chacun et chacune peut décider de sa carrière selon ses goûts et préférences.

Elle a été élaborée pour la Foire de l'emploi. Celle-ci se déroulait en version virtuelle cette année. Les participants et participantes pouvaient écouter notre conférence via un lien Youtube tout au long de la Foire.

Remise en action (45 minutes)

Initialement développé pour les femmes prestataires de l'aide sociale, cet atelier a pour objectif d'amener les femmes à réfléchir et à échanger sur la remise en action. De plus, les mesures et les moyens existants pour les soutenir dans leur démarche leur sont présentés.

Cet atelier n'a pas été offert de manière formelle cette année. Toutefois, des intervenantes de Centre étape ont pris part à des causeries en lien avec ce sujet avec des femmes bénéficiant de services dans d'autres organismes communautaires, tels que Ressources familiale Côte-de-Beaupré, local communautaire – Ruche Vanier – Centre de femmes 3A – YWAC de Québec – CDC Charlesbourg.

Optimisez votre recherche d'emploi: techniques

Cette année nos conseillères ont collaboré avec le Salon carrière et formation en se rendant disponibles pour permettre aux chercheurs d'emploi d'explorer les outils nécessaires pour obtenir un emploi.

Un CV qui m'allume (45 minutes)

Cet atelier explore le curriculum vitae tel que perçu par l'employeur: un angle original! La lettre d'accompagnement est également présentée comme un complément au CV. Cet atelier n'a pas été donné cette année dans les centres locaux d'emploi à cause de la Covid-19.



ÉVÉNEMENTS

Centre étape: un déménagement pour se rapprocher de sa clientèle!

Depuis le 22 janvier 2021, Centre étape, complice des femmes vers l'emploi, accueille sa clientèle dans un nouvel espace au 3100 Avenue Bourg-Royal, bureau 100, coin Clémenceau à proximité des Promenades Beauport, de l'autoroute 40E (sortie 318 vers Avenue Bourg-Royal) et des lignes d'autobus 44, 52 et 54.

En aménageant dans des locaux plus fonctionnels, l'organisme multiplie son potentiel de développement et de diversification. Grâce à des salles de formation mieux adaptées, Centre étape pourra bonifier son offre de services publics d'aide à l'emploi afin de mieux desservir sa clientèle féminine.

Représentation

- Assemblée générale virtuelle – CDEC
(15 septembre 2020)
- Remise virtuelle des diplômes S'Entreprendre
(28 septembre 2020)
- Assemblée générale virtuelle – L'APPUI Capitale-Nationale
(29 septembre 2020)
- Assemblée générale virtuelle AXTRA
(8 octobre 2020)
- Assemblée générale virtuelle Table de Quartier Vanier
(19 octobre 2020)
- Assemblée générale virtuelle Maison de Marthe
(10 novembre 2020)
- Foire de l'emploi virtuelle
(28 et 29 avril 2021)
- Lancement ligne Femmes.Métiers.Avenir CIAFT
(26 mai 2021)
- Assemblée générale virtuelle Re-Fa-Vie
(10 juin 2021)
- Visite Femmes Basse-Ville
(14 juin 2021)
- Assemblée générale virtuelle Table Nationale RGF-CN
(16 juin 2021)
- Assemblée générale virtuelle l'Odyssée
(18 juin 2021)
- Assemblée générale virtuelle Centre de femme 3A
(21 juillet 2021)
- Assemblée générale virtuelle CJE Montmorency
(22 juin 2021)
- Assemblée générale virtuelle CDEC
(22 juin 2021)



RAYONNEMENT

Implication

- Comité aviseur du projet « Le maintien des femmes dans les métiers traditionnellement masculins: Relevons le défi! » – Regroupement des femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Comité emploi et formation des adultes – Table de quartier Vanier
- Comité aviseur sur l'entrepreneuriat au féminin – CDEC
- Comité Soutien travailleur autonome (STA)- Fonds d'emprunt de Québec
- Comité Reconnaissance – Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au marché du travail (CIAFT)
- Comité Agir pour les femmes éloignées ou exclues du marché du travail (RGF-CN)
- Comité d'initiatives main d'œuvre Beauport
- Comité de veille sur la politique nationale des Proches aidants
- Comité « Entreprises Nouveau genre » – Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Comité aviseur « Chantier de l'emploi » – Association de la construction du Québec (ACQ-Québec)
- Comité consultatif « Avenue prometteuse » – Maison de Marthe
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)
- Table de développement de Beauport
- Table de concertation Bingo des Chutes



Dans les médias

Journaux

- Journal *D'Abord avec tout L'Monde* (printemps-automne 2021)
- Journal *Métro Média*, Centre étape a déménagé (24 février 2021)
- *Beauport Express*, Centre étape – Une ressource pour les femmes dans le non traditionnel (26 mai 2021)
- *Beauport Express*, Centre étape – Le Centre étape sera présent au salon de l'emploi (17 mars 2021)
- *Journal de Québec*, Don de vêtement à Centre étape (21 février 2020)
- *Journal de Québec*, Fond d'aide pour la campagne «Arbre de vie» (6 avril 2021)

Télévision

- Entrevue à Noovo (22 février 2021)

Radios

- Présentation de nos services à CKRL et à CKIA (automne 2020 et hiver 2021)
- Messages 30 secondes à CKRL et à CKIA (année 2020-2021)
- Messages 30 x 15 secondes à BLVD 102,1 (janvier 2021)

Web

- Site www.centre-etape.qc.ca: 8906 visites (1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021)
- Facebook Centre étape: 1808 mentions J'aime et 1 848 abonnés (en date du 30 juin 2021)
- Facebook Femmes et construction: 2476 mentions J'aime et 2 529 abonnés
- LinkedIn Centre étape: 465 abonnés (en date du 30 juin 2021)
- Capsule diffusée sur YouTube et sur Facebook dans le cadre de la journée de la femme



RAYONNEMENT

Partenaires

Centre étape tient à remercier ses partenaires financiers.

- **Services Québec**, principal partenaire depuis de nombreuses années, travaille avec Centre étape au développement de la main-d'œuvre, à la lutte contre le chômage, l'exclusion sociale et la pauvreté des femmes
- **L'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'ainés** qui finance un projet en conciliation travail-famille-soins.
- **La Fondation Lise Watier** qui a développé et qui finance le programme s'Entreprendre.
- **Le programme d'Emplois d'été Canada d'Emploi et Développement social Canada** a permis l'embauche d'une secrétaire adjointe.
- **Le programme Santé des femmes de Pharmaprix Patrick Ouellet** qui finance des initiatives de soutien aux clientes.
- **Secrétariat à la condition féminine** qui participe au financement de divers projets en lien avec les métiers non-traditionnels.
- **Femmes et Égalité des genres Canada** qui subventionne un projet de 35 mois qui vise à renforcer les capacités organisationnelles de Centre étape.



Collaborateurs et adhésions

Les regroupements et tables de concertation permettent à Centre étape de développer des partenariats régionaux et provinciaux:

- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail et les membres de son Comité reconnaissance (CIAFT)
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC de Québec)
- Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Table de concertation régionale sur la proche aidante d'ainées de la Capitale-Nationale (TCRPACN)
- Table de quartier Vanier
- Table RH pour les organismes à but non lucratif et les entreprises (Services Québec)



Déménagement

Nos nouveaux bureaux sont situés au 3100 Avenue Bourg-Royal, bureau 100, coin Clémenceau à proximité des Promenades Beauport.





3100, avenue du Bourg-Royal,
Bureau 100
Québec (Québec) G1C 5S7
418 529-4779
centre-etape.qc.ca

