

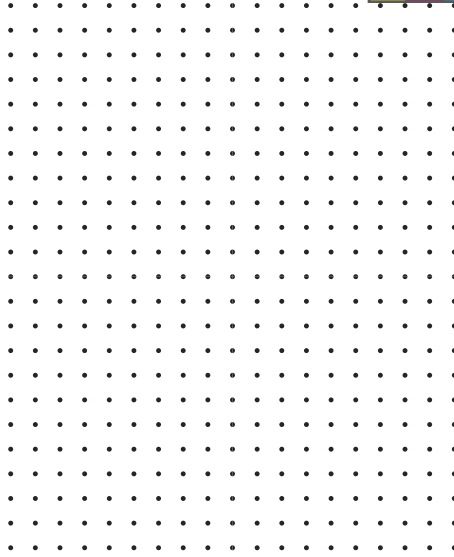
Rapport annuel

—
22
—
23



étape
emploi 

COMPLICE
DES FEMMES



Centre étape devient **étape** **emploi**

Organisme à but non lucratif œuvrant dans la Capitale-Nationale, Étape emploi favorise l'amélioration des conditions socio-économiques des femmes.

Par ses services adaptés d'aide à l'emploi et d'orientation, Étape emploi contribue à l'intégration des femmes au marché du travail.

Étape emploi multiplie les efforts pour sensibiliser les instances socio-économiques, politiques et éducationnelles aux droits d'accès à l'emploi et à l'autonomie financière des femmes. Empreint des valeurs d'équité et d'égalité et convaincu de l'importance de l'apport féminin dans toutes les sphères de la société, Étape emploi encourage une plus grande diversification des choix professionnels des femmes.



Table des matières

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
Conseil d'administration	6
Équipe	6
Formations	8
Services d'aide à l'emploi	9
• Notre approche • Évaluation des besoins • Orientation axée sur la diversification professionnelle • Orientation individuelle • Validation de choix de programme • Mon profil, mes objectifs (MPMO) • Préparation à la recherche d'emploi (PRE) • Maintien en emploi • En chemin vers l'emploi (PPE)	
Autres services	13
• La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement personnel des proches aidants • Projet « Proches aidants » • Programme s'Entreprendre • Projet Égalité des genres • Projet Capacités organisationnelles • Projet Mission • Bourse Pilote et Filles • Projet concertation • Projet de vie • Fonds d'aide • Prêt de portables • « Entre femmes »	
Événements	18
• Représentations	
Rayonnement	20
• Implication • Dans les médias • Partenaires • Collaborateurs et adhésions	

Mot de la présidente

Cette année nous avons poursuivi le travail amorcé l'an dernier, celui d'améliorer nos capacités organisationnelles. Ce travail s'inscrit dans une continuité.

L'équipage est au complet et nos équipements mis à jour. Notre conseil d'administration a été renouvelé en grande partie, nous avons actualisé nos règlements généraux. Dans ce contexte de renouvellement, nous avons aussi modifié notre façon de travailler pour mieux répondre à notre engagement envers la mission d'Étape emploi. Trois comités guident notre conseil d'administration: la gouvernance, les ressources humaines et les finances. Chacun des comités établit son plan d'action et rapporte au Conseil d'administration ses recommandations. Ainsi nous utilisons à bon escient les compétences de chacune des administratrices.

Bien sûr, pour nous amener à bon port, il nous faut une capitaine. Marie-Laure Labadie est notre nouvelle directrice générale depuis septembre 2022. Déjà, le rythme de croisière est instauré et la confiance établie. Se sont jointes à l'équipe professionnelle quatre nouvelles collaboratrices.

Nous soulignons que ces travaux ont été réalisables grâce à l'aide financière de Femmes et égalité des genres Canada.



Danielle Lapointe
Présidente



“

En 2022- 23, Étape emploi a hissé la **Grand'voile**:
À l'horizon: accompagner des femmes qui développent leur potentiel, trouvent leur voie professionnelle.

Mot de la directrice générale



Cette année peut être résumée en un mot :
Nouveauté.



En effet, notre organisme a vécu beaucoup de nouveauté cette année : un nouveau nom, de nouveaux services et une nouvelle direction.

Après plus de 40 années, Centre étape change de nom pour devenir Étape emploi. Nom qui permet d'intégrer notre spécificité qu'est l'emploi afin d'être plus facilement identifié par notre clientèle et nos partenaires.

Les besoins de notre clientèle évoluent constamment. Pour mieux y répondre, nous avons développé un programme d'une durée de 12 semaines qui allie plan d'intervention individuelle et ateliers de groupe.

Nous vivons une époque où il peut être facile de trouver un emploi mais le conserver demeure un défi. Notre service d'accompagnement au maintien en emploi permet d'aider les clientes dans les premiers mois d'intégration afin de s'assurer que tout va pour le mieux.

Nouveauté également cette année, nous accompagnons désormais tous les proches aidants, quel que soit l'âge des personnes aidées. Nous pouvons ainsi répondre à toutes les demandes des personnes afin de les soutenir dans leur quotidien.

Enfin, un changement de direction s'est effectué à l'automne. Désireuse de faire grandir l'organisme et motivée à relever de nouveaux défis, je suis heureuse d'occuper ce poste et de tenir la barre de ce magnifique navire afin de le faire voguer plus loin.

Notre équipe a également connu des mouvements de personnel, certaines ont quitté pour de nouvelles aventures et d'autres ont intégré notre organisme.

Un énorme merci à toute l'équipe, bénévoles et employées, qui s'implique continuellement dans les différents projets de l'organisme, contribuant ainsi à son développement. Une équipe, qui, a à cœur le bien-être de toutes les femmes qu'elle accompagne. Une équipe, qui, partage les bons comme les mauvais moments. Une équipe, qui, est toujours prête à se relever les manches pour répondre au besoin des participantes. Une équipe, sans qui, nous ne pourrions faire tout ce que nous faisons.

Un grand merci aussi au conseil d'administration pour son soutien constant.

Merci à toutes pour votre implication, votre motivation, votre écoute, votre sens du service, votre confiance.

Marie-Laure Labadie
Directrice générale

Conseil d'administration

- **Danielle Lapointe**, présidente
- **Caroline Boivin-Gravel**, trésorière
- **Johanne Beauvillier**, administratrice
- **Judith Robert**, administratrice
- **Josiane Lambert**, administratrice
- **Lysandre Ponce**, administratrice
- **Soraya Blouin**, administratrice

Au cours de l'année 2022-2023, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises. Cette année, le dossier traité en priorité était la mise à jour des règlements généraux.

De manière à être plus efficace dans ces actions, le conseil d'administration a créé trois comités qui se sont réunis plusieurs fois au cours de l'année:



Comité gouvernance

qui a pour mandat de procéder à une auto-évaluation de la gouvernance ainsi qu'à traiter les enjeux d'éthique et de conflits d'intérêts



Comité audit et finance

dont le mandat est d'effectuer ainsi que de fournir des recommandations en matière de finances



Comité ressources humaines

qui propose des changements à la politique de gestion des ressources humaines et évalue la direction générale.

Équipe

Composée de conseillères en emploi, de conseillères d'orientation et de professionnelles en administration et en communication, l'équipe d'Étape emploi œuvre auprès de nombreuses femmes! Leurs besoins spécifiques sont au cœur des interventions et de l'accompagnement personnalisé offert.

Notre objectif

Offrir un accompagnement personnalisé en réponse aux divers besoins des femmes.

L'équipe d'Étape emploi a vécu beaucoup de changements cette année. Leur dévouement, leur implication et leur service à la clientèle est toujours demeuré au cœur de leur préoccupation.

MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE!

- **Diane Joncas**, directrice générale (jusqu'au 16 septembre 2022)
- **Marie-Laure Labadie**, directrice générale (depuis le 12 septembre 2022)
- **Nancy Cusson**, adjointe administrative
- **Hélène Tremblay**, conseillère en emploi et en communication
- **Sylvie Chouinard**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi
- **Camille Ferland**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi
- **Elizabeth Pelayo Aubert**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi
- **Élise Poulin**, conseillère d'orientation et conseillère en emploi
- **Jennifer Savard**, conseillère en emploi
- **Frédérique Rivest**, intervenante sociale
- **Jelena Krstić**, chargée de projet – Service de soutien aux proches aidants d'aînés
- **Nadine Bédard**, chargée de projet – Service d'aide aux proches aidantes des personnes de 64 ans et moins
- **Catherine Marceau Dumais**, conseillère au programme S'Entreprendre
- **Louise Guay**, comptabilité externe

Un grand merci à

Diane Joncas, Camille Ferland et Frédérique Rivest pour leur travail dévoué, qui a fait la différence dans la vie de nombreuses femmes, et pour le bon souvenir laissé à Étape emploi. Nous leur souhaitons bon succès dans leur nouveau projet de carrière et de vie.

Merci également à Johanne Beauvilliers et Judith Robert pour leur rôle comme administratrices.



Le 1^{er} juin 2022, l'équipe s'est réunie pour une journée au Domaine Maizerets au cours de laquelle toutes les personnes ont partagé leur vision du travail et suivi une formation sur les types de personnalité.

En fin de journée, des totems ont été attribués à chaque membre de l'équipe:

- **Jelena Krstic**: Scarabée franc
- **Nancy Cusson**: Coq réconfortant
- **Hélène Tremblay**: Chauve-souris courageuse
- **Elizabeth Pelayo Aubert**: Tortue attentive
- **Élise Poulin**: Moufflon pur
- **Sylvie Chouinard**: Dauphin disponible
- **Jennifer Savard**: Chihuahua énergique
- **Louise Guay**: Koala énergique
- **Nadine Bédard**: Loup réconfortant
- **Marie-Laure Labadie**: Hérisson engagé



**C'est important
d'aimer son métier,
voici pourquoi
notre équipe aime
son travail!**



Formations

Afin de s'améliorer, l'équipe d'Étape emploi a suivi diverses formations.

- Formation WordPress – Triomphe (7 septembre 2022)
- Conseils stratégiques en communication et relation de presse – Marie Morneau (12 septembre 2022)
- Créer des visuels promotionnels efficaces partie 1 – INFRA (18 octobre 2022)
- Formation WordPress – Triomphe (25 octobre 2022)
- Créer des visuels promotionnels efficaces partie 1 – INFRA (18 octobre 2022)
- Gestion d'une équipe de travail, des pratiques simples et gagnantes – INFRA (26 octobre 2022)
- Gestion des ressources humaines 101, par où commencer? – Axxio (3 novembre 2022)
- Table RH – Axxio (8 novembre 2022)
- La gestion participative: De je au nous – INFRA (9 novembre 2022)
- Les secrets de la communication non verbale appliquée aux ressources humaines – Christian Martineau (9 novembre 2022)
- Santé et mieux être – Richard Roy (9 novembre 2022)
- Mobilisez-Fidéliez vos collaborateurs – Patrimoine RH (10 novembre 2022)
- Gestion du temps – Patrimoine RH (10 novembre 2022)
- Mieux vivre avec l'Alzheimer – La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer (28 novembre 2022)
- Hostilité en ligne envers les femmes (30 novembre 2022)
- Revenu de Base – Esther Quirion (1^{er} décembre 2022)
- RDV RH Québec – Québec international (1^{er} décembre 2022)
- Gérer la non-performance... un défi en contexte de pénurie – Axxio (7 décembre 2022)
- La souffrance au travail des professionnels de la relation d'aide-Vincent de Gaulejac (13 décembre 2022)
- Parcours OBNL (décembre 2022 à mars 2023)
- La fin de vie en CHSLD en contexte de troubles neurocognitifs majeurs: des personnes à part entière? – Dre Maryse Soulière, professeure adjointe, École de travail social de l'Université de Montréal (3 janvier 2023)
- La rétention. Quelle «expérience employé» offrez-vous? – Axxio (12 janvier 2023)
- Qui prend soin de ceux et celles qui prennent soin – Ricochet (20 janvier 2023)
- Ma relation avec le CA en tant que directrice générale – INFRA (25 janvier 2023)
- Mieux connaître Canva – CDCB (26 janvier 2023)
- Formation sur les réseaux sociaux – CDCB (26 janvier 2023)
- La gestion du temps et des priorités – INFRA (7 février 2023)
- Les grands principes de la gestion du changement – INFRA (8 février 2023)
- «J'ai pas le temps» Les risques de la surcharge – Axxio (9 février 2023)
- Mes employés vont-ils partir ou rester – Axxio (16 février 2023)
- Colloque QUARIERA – AXTRA (16 et 17 février 2023)
- Tout savoir sur la loi 25 et ses impacts sur votre organisation – GCV informatique (21 février 2023)
- Créer des visuels promotionnels Partie 1 et 2 – INFRA (27 mars 2023)
- Gérer une crise – Axxio (30 mars 2023)
- Interprétation des documents scolaires – CAI (31 mars 2023)
- Parlons d'équité salariale – CNESST (20 avril 2023)
- Comment publier un événement sur WordPress – Avenue citoyenne (27 avril 2023)
- Comportement éthique en matière de dons et commandites – Moris (6 juin 2023)
- Introduction à l'Ennéagramme au travail – Marie-Christine Hallé (1^{er} et 8 juin 2023)

Service d'aide à l'emploi

Partenaire d'Emploi-Québec, Étape emploi offre un service spécialisé d'aide à l'emploi (SAE) destiné aux femmes de 18 ans et plus, résidant sur le territoire de la Capitale-Nationale, qui veulent entamer un changement professionnel, par le biais d'un retour aux études dans un secteur prometteur ou d'une intégration plus directe au marché du travail.

Étape emploi offre des services centrés sur les besoins spécifiques et le contexte familial de la cliente, en misant sur ses capacités personnelles.

Compte tenu du contexte pandémique de cette année, nos formations ont été offertes à distance via les plateformes Teams ou Zoom.

Notre approche

Étant sensibilisées aux problématiques spécifiques des femmes et croyant à l'égalité et à l'équité de tous, nous encourageons nos clientes à développer leur potentiel et leur pouvoir personnel.

Tenant compte des divers facteurs (individuels, sociaux, culturels, économiques, éducatifs, etc.) influençant le parcours de nos clientes, nous intervenons de manière globale en privilégiant des activités structurées en groupe, suivies d'un accompagnement individuel personnalisé.

RÉSULTATS

229

femmes
rencontrées

168

participant
à des services d'aide
à l'emploi et d'orientation
(SAE)

17

participant
au programme
préparatoire
à l'emploi (PPE)

7

participant
au programme
de maintien
en emploi

64

retours
à l'emploi

17

retours
aux études

Évaluation des besoins

Pour évaluer les besoins de la cliente en fonction de sa situation et établir un plan d'action afin de lui offrir le meilleur service. Toutes les femmes doivent d'abord rencontrer une conseillère avant d'être admises dans nos services.

Orientation axée sur la diversification professionnelle

Service de réorientation complète où la participante détermine un nouvel objectif professionnel la menant d'abord à un retour aux études. La conseillère amène les participantes à cibler leurs intérêts, leurs aptitudes, leurs compétences et leurs valeurs, puis à explorer les métiers et professions en lien avec leur profil d'intérêt.

Orientation individuelle

Nous proposons également un service d'orientation individuelle. La cliente y est admissible uniquement lorsque référée par les agents de Services Québec.

Cette démarche est d'une durée d'environ six rencontres, sur plusieurs semaines. Le contenu est le même que celui du service d'orientation axée sur la diversification professionnelle offert en groupe, sauf que la conseillère s'adapte au rythme et aux besoins particuliers de la participante qui en fait la demande.

Validation de choix de programme

Ce processus d'orientation individualisée, d'une durée d'environ quatre rencontres, permet de valider le choix d'une participante envers un programme d'études menant à un métier spécialisé. L'accès à ce service est seulement possible sur référence par les agents de Services Québec.

Mon profil, mes objectifs (MPMO)

La formation « Mon profil, mes objectifs » offre aux femmes un temps d'arrêt afin d'entamer une réflexion pour la suite de leur parcours professionnel. Cette démarche permet de cibler un ou des objectif(s) d'emploi réaliste(s) et réalisable(s). Elle s'articule autour de réflexion et d'analyse de profil personnel (intérêts, valeurs, critères spécifiques, etc.) et professionnel (expériences sur le marché du travail, compétences développées, etc.). Par la suite, la formation inclut un travail de recherche et d'exploration de professions et du marché du travail.

Pour finir, un plan d'action est établi pour permettre aux clientes de mieux orienter leur recherche d'emploi.

Nous avons également donné cet atelier de manière individuelle afin d'accommoder certaines clientes qui ne pouvaient suivre une formation en groupe.

Afin de répondre aux attentes de nos clientes, nous avons offert cette formation en mode virtuel et en mode présentiel. La formation est offerte en continu et de nouvelles participantes peuvent intégrer la formation aux deux semaines.

Témoignage d'une participante

« J'ai adoré mon passage chez Étape emploi.

Ma conseillère m'a accompagnée à concrétiser un rêve que je caressais depuis longtemps, celui de me trouver professionnellement parlant.

Les activités proposées dans le cadre de ma démarche d'orientation étaient concrètes et m'ont amenée à me découvrir tout en explorant la réalité de mes champs d'intérêts. Je me suis sentie écoutée et recadrée avec douceur lorsque dans mes recherches je m'écartais de mes objectifs initiaux.

Grâce à ces quelques mois bien investis, j'ai trouvé ma voie et j'ai même débuté du bénévolat.

Je suis de retour sur les bancs d'école après 20 ans d'absence pour devenir éducatrice spécialisée.

J'adore mon programme d'études et j'y excelle puisque je suis enfin sur mon X.

Merci à l'organisme et à ma conseillère pour votre travail dévoué. »

Jennifer

Préparation à la recherche d'emploi (PRE)

La formation « Préparation à la recherche d'emploi » permet aux femmes d'acquérir des connaissances pratiques afin d'effectuer une recherche d'emploi efficace et structurée.

Cette démarche les amène à cibler un objectif d'emploi précis et à rédiger des outils personnalisés (CV et lettres de présentation), à apprendre des techniques et des stratégies efficaces pour la recherche d'un emploi, à se préparer aux entrevues d'embauche, etc. La formation est offerte en continu, de nouvelles participantes peuvent intégrer la formation aux deux semaines.

Afin de répondre aux attentes de nos clientes, nous avons offert cette formation en présentiel et en virtuel.

Les conseillères sont disponibles pour soutenir, accompagner et outiller les participantes tout au long de leur processus qui peut durer six mois.

Cependant, lorsqu'une cliente ne peut intégrer nos activités de groupe, ou sur demande des agents de Services Québec, l'une de nos conseillères en emploi la rencontre, en individuel, et l'aide dans les différents volets de sa recherche d'emploi.



Maintien en emploi (nouveau service)

Ce nouveau service permet d'intervenir sur les problématiques rencontrées par les clientes en fonction des exigences du poste, des attentes de l'employeur et du milieu de travail et d'identifier les conditions gagnantes afin que la cliente :

- s'intègre en emploi;
- obtienne de l'aide afin de lever les obstacles qui pourraient se présenter à elle;
- maintienne et évite de perdre son emploi.

Les rencontres peuvent se dérouler uniquement avec la conseillère ou avec la conseillère et l'employeur suivant le besoin de la personne.

RÉSULTATS

7

participantes

En chemin vers l'emploi (PPE) (nouveau service)

Ce programme, d'une durée de 12 semaines, permet aux femmes de développer des compétences dans des thématiques nécessaires à une bonne intégration en emploi. Chaque semaine, les participantes abordent une thématique différente (créativité et innovation, résolution de problèmes, lecture, compétences numériques, collaboration, calcul, adaptabilité, rédaction, communication, sécurité au travail, orientation et recherche d'emploi).

Cette formation alterne ateliers de groupe et suivi individuel avec une conseillère.

La formation se déroule du lundi au jeudi, en entrée continue. Les personnes peuvent, de ce fait, intégrer le parcours chaque lundi.

Des organismes externes viennent donner des ateliers sur des sujets divers tels que la consommation, la gestion des émotions, les relations toxiques, l'obtention des équivalences de secondaire et la gestion budgétaire. Ces ateliers sont modulables et adaptés en fonction des besoins des participantes.

Au cours de la formation, nous amenons les participantes à essayer plusieurs métiers avec de bonnes perspectives d'emploi, des métiers d'avenir au sein de différents centres de formation de la région de la Capitale-Nationale.



RÉSULTATS

17
participantes

6
en emploi

3
en formation

Témoignage d'une participante

“ Ce programme m'a aidé à éclaircir mes idées et différencier mes désirs d'apprendre au choix de carrière fait pour moi. Ça nous donne une confiance et une estime de nous qui va nous aider à affronter les défis, et une certaine sécurité car on sait qu'on peut vous recontacter suite au programme. Et on acquiert beaucoup de stratagèmes et d'astuces pour être capable de se placer et réussir. ”

Autres services

La conciliation travail-famille-soins, gage de maintien et d'intégration en emploi pour l'épanouissement personnel des proches aidants

Depuis février 2016, grâce au financement de l'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'âinés, aujourd'hui appelé Appui proches aidants, Étape emploi propose une aide spécifique aux femmes proches aidantes, qu'elles soient en emploi ou à la recherche d'un emploi. Suite à l'embauche d'une chargée de projet à l'été 2017, nos services sont repensés, mieux définis et développés et la clientèle augmente. Dans les milieux de travail, nous constatons que les hommes s'inscrivent également au programme. Pour répondre à leurs besoins, Étape emploi décide d'élargir les critères d'admissibilité et de les intégrer aux groupes de soutien formés dans les milieux de travail.

L'objectif général du programme est de favoriser la conciliation travail-famille-soins. L'intervention est faite à travers deux types de services :

- Formation et transfert de connaissance
- Soutien psychosocial.

Dans le volet formation, les ateliers-conférences thématiques présentent l'activité de choix. Le soutien psychosocial est assuré par l'intervention et le suivi individuel, ainsi que par l'intervention et le suivi de groupe.

Depuis que les ateliers-conférences ont lieu en virtuel nous remarquons une augmentation importante du nombre de participants ainsi que la diversification du public par rapport au type de proche aidance. Le recrutement de la clientèle continue, ainsi que la formation de groupes de soutien en milieu de travail. Le soutien psychosocial de groupe et individuel reste une source importante pour développer de nouveaux sujets d'ateliers thématiques, adaptés aux besoins exprimés.

L'année 2022-2023, est marquée par le dépassement des objectifs quantitatifs et par une augmentation du nombre de participants : 45 personnes en rencontres individuelles, au lieu de 26 prévues, 34 personnes réparties en 4 groupes d'entraide, au lieu de 18 personnes en 6 groupes; 212 personnes ont participé aux conférences, au lieu de 90 prévues. À travers les 3 volets de programme, nous avons desservi 233 proches aidants différents, au lieu de 196 prévus.

Les neuf ateliers-conférences thématiques étaient :

- Les différents régimes de protection
- Bienveillance pour moi, proche aidant
- Cette culpabilité qui ne me lâche pas
- La déconnexion, facile à dire! Mais facile à vivre?
- Mettre mes limites : pas facile, mais nécessaire
- La planification testamentaire
- Prévenir l'épuisement qui me guette
- S'adapter dans un monde qui s'intensifie et s'accélère
- Que devient ma relation avec mon aidé?

En observant le nombre de participants dans les trois volets de notre programme, il apparaît que nos services de soutien et nos interventions répondent à des besoins bien présents et bien identifiés. L'augmentation du nombre de clientes au programme, ainsi que la constance et la régularité de leurs présences, témoignent tant du bienfondé du programme que de la qualité des services donnés.

Témoignage d'une participante

“ Bonjour Jelena,
Un mot pour vous remercier chaleureusement pour votre accueil d'hier midi!
Vous êtes si gentille et dévouée!
J'ai beaucoup apprécié vous rencontrer en personne, ainsi que les autres membres du groupe qui étaient présentes.
J'ai déjà hâte à notre prochaine rencontre.
Vous me faites beaucoup de bien.
Bonne journée ”

Projet « Proches aidants » (nouveau service)

Nous offrons dorénavant du soutien psychosocial en complément pour les personnes proches aidantes d'un enfant ou d'un adulte de moins de 65 ans. La personne proche aidante est une personne qui soutient un parent, un enfant, un collègue, un ami, et même un voisin.

Comme 34 % des adultes québécois sont proches aidants-es et que les chiffres sont en hausse, nous sommes conscients des besoins qui s'imposent. À travers différents organismes communautaires, nous désirons faire la prévention de l'épuisement personnel et professionnel, le transfert d'informations et de connaissances et soutenir ces personnes par des rencontres individuelles, des groupes d'entraide et des conférences thématiques en webinaire. Plusieurs proches-aidants n'ont pas conscience qu'ils le sont et ne connaissent pas certaines ressources. Nous sommes donc présents pour elles et les aidons à reconnaître leur rôle et leur offrir le soutien approprié. Les rencontres peuvent avoir lieu dans les locaux des organismes, ou au bureau d'Étape emploi. La versatilité des offres viennent alléger les besoins des proches aidants. La nouvelle chargée de projet a été embauchée en juin, et a débuté le recrutement auprès des organismes pour présenter ce nouveau projet.

Programme s'Entreprendre

Le programme s'Entreprendre

Mandaté par la Fondation Lise Watier, Étape emploi offre, depuis plus de six ans, le programme s'Entreprendre dans la région de la Capitale-Nationale. Par une approche unique d'intervention, le programme vise à aider les femmes à révéler, à activer et à développer leur potentiel professionnel à l'intérieur d'une approche entrepreneuriale.

Contexte 2022-2023

Cette année encore, le programme a eu un grand succès. Les rencontres de groupe en présentiel font toute la différence et permettent aux femmes d'apprendre et d'explorer dans un cadre sécurisant permettant de briser l'isolement et d'échanger avec d'autres femmes aspirant aux mêmes buts qu'elles.

Résultats 2022-2023

Dans la dernière année, deux cohortes ont eu lieu, permettant à un total de 25 participantes de bénéficier gratuitement du programme. De ce nombre, 20 d'entre elles recevront leur certificat décerné par l'Université Concordia lors de la cérémonie de graduation qui a eu lieu le 12 septembre à Montréal. De ces femmes, plusieurs d'entre elles ont démarré ou démarreront sous peu leur entreprise.

De nombreuses activités ont eu lieu durant l'année pour compléter la formation entrepreneuriale des femmes telles que des conférences, des activités de réseautage ainsi qu'une visite en entreprise.



Projet Égalité des genres

Étape emploi travaille depuis le mois d'avril 2023 sur le projet Égalité des genres financé par la Fondation Québec Philanthrope. Ce projet, qui a pour but de sensibiliser les femmes, et les personnes s'identifiant comme telles, aux différents métiers existants sur le marché de l'emploi, notamment les métiers à prédominance masculine.

La planification des activités a débuté au printemps 2023. Les activités liées au projet se dérouleront au cours de l'automne 2023/hiver 2024.

Projet Capacités organisationnelles

Condition Féminine Canada finance depuis le mois de septembre 2020 un projet visant à mettre à jour différents outils nécessaires au bon fonctionnement de l'organisme.

Ce projet a permis entre autres, d'actualiser nos règlements généraux et de changer l'identité de l'organisme passant ainsi de Centre étape à Étape emploi.



Projet Mission

Depuis le mois de septembre 2022 et pour une durée d'une année, nous avons obtenu un financement de la part du Secrétariat à la condition féminine visant à bonifier notre offre de service.

Grâce à ce financement, nous avons pu développer de nouveaux services dont:

- Présence d'une intervenante sociale au sein de notre organisme une journée par semaine afin de soutenir les femmes dans leurs démarches personnelles. Ce suivi s'effectue sur cinq rencontres maximum.
- Accompagnement de femmes qui travaillent à temps complet et désirent améliorer leurs conditions de travail.
- Une journée « Bien-être » avec des ateliers thématiques (yoga du rire, soins énergétiques, méditation, tapping) le 17 mai 2023.
- Une conférence « Initiation aux outils électriques » le 30 mai 2023.

Témoignage d'une participante à la journée Bien-être

« J'ai beaucoup de gratitude pour cette belle journée. Vous avez comblé un besoin qui est très grand. »

17

participantes
(12 pour la recherche
d'emploi et 5 pour
l'intervention sociale)

43

participantes à
la journée Bien-être

10

participantes
à la conférence



Bourse Pilote et Filles

Créé par notre organisme en collaboration avec Pilote et Filles en 2020, notre organisme a participé, pour la quatrième année consécutive, à la bourse Pilote et Filles.

Cette bourse, devenue provinciale, permet à une étudiante dans un métier non traditionnel, de gagner une bourse d'une valeur de 4000 \$ en plus d'un habillement complet offert par Pilote et Filles.

Des bourses locales sont également offertes pour des étudiantes dans chaque région.

Pour la région de la Capitale-Nationale, la Caisse Desjardins de Beauport a donné une bourse de 2000 \$ à Maryse Vincent, étudiante en charpenterie-menuiserie à L'École des métiers et occupations de l'industrie de la construction.

Une soirée de remise de prix a eu lieu le 27 avril 2023. Plus de 100 personnes ont participé à cette soirée au cours de laquelle de nombreux prix ont été remis.

Projet Concertation

De mars 2021 à mars 2023, nous avons travaillé sur un projet visant à soutenir la participation des femmes au marché du travail dans les secteurs visés par la relance économique, dont la construction.

Grâce au soutien financier du Secrétariat à la condition féminine et mené en collaboration avec la Commission de la construction du Québec, le projet « Femmes et métiers non traditionnels » est une concertation nationale et régionale avec le CIAFT et les organismes spécialisés en développement de la main-d'œuvre féminine du Québec.

Ce projet s'est décliné en plusieurs volets :

- La promotion et l'accompagnement des femmes dans des métiers non traditionnels;
- L'animation d'atelier sur la mixité en emploi auprès d'organismes et d'élèves du secondaire;
- L'organisation d'ateliers-discussion avec des acteurs des secteurs non traditionnels, dont les employeurs;
- L'élaboration d'un guide d'exploration visant à sensibiliser les étudiants du secondaire à choisir des métiers sans égard au genre.

Projet de vie

Pour une sixième année consécutive, nous collaborons avec l'organisme Mères et monde et donnons des ateliers dans le cadre de leur formation « Projet de vie ». Nous intervenons plus particulièrement dans le volet « Méthodes d'insertion ».

Une conseillère en emploi se déplaçait au sein de l'organisme afin d'animer des ateliers d'une durée de trois heures.

7
participantes
à l'automne 2022

7
participantes
à l'hiver 2023

Fonds d'aide

Depuis dix ans, grâce à l'appui de monsieur Patrick Ouellet, propriétaire de Pharmaprix Patrick Ouellet de Beauport, Étape emploi s'est doté d'un Fonds d'aide pour soutenir les clientes qui voient leur recherche d'emploi ou leur retour aux études compromis par la précarité de leur situation financière. Par le biais de celui-ci, des cartes d'épicerie, d'essence et de pharmacie prépayées, des vêtements, des livres d'école ou toutes autres denrées de base peuvent leur être offerts.

Ce partenaire de choix contribue également à encourager la persévérance scolaire, toujours dans ce souci d'aider des femmes à poursuivre des démarches d'intégration au travail qui porteront fruit à moyen terme.

Grâce à sa contribution, nous avons pu remettre, en septembre dernier, deux bourses de 500\$ chacune à deux de nos clientes. Vickie Boivin a obtenu une bourse pour sa participation au projet préparatoire à l'emploi. L'autre bourse a été octroyée à Sandra Desnoyers, qui a débuté son parcours en effectuant une session d'orientation et poursuit actuellement des études professionnelles en programmation et technologie web.

M. Patrick Ouellet a amassé les fonds avec la campagne l'arbre de vie et a personnellement contribué aux fonds afin que nous puissions encore cette année venir en aide à nos participantes qui ont besoin d'un petit coup de main ponctuel. Merci M. Ouellet, nous vous sommes très reconnaissants à vous et votre équipe de nous avoir choisis comme partenaire donateur.

48

femmes ont
bénéficié du fonds
d'aide

10

femmes ont
bénéficié des prêts
de portable

10

femmes ont
reçu des habits
de neige

Prêt de portables

Étape emploi pour la deuxième année consécutive a mis à la disposition de la clientèle des portables avec des clés USB internet gratuitement. Le financement des ordinateurs provenait des députés messieurs Sol Zanetti et Jean-François Simard, et celui des clés provenait d'un projet financé par la Caisse Desjardins de Beauport chapeauté par la CDCB.

Deux outils indispensables dont bénéficient nos clientes pour réussir leurs parcours de recherche d'emploi ou de retour aux études. C'est facilitant et essentiel pour les clientes qui n'ont ni ordinateur ni internet chez elles. Ces prêts rendent les femmes plus autonomes et leur donnent une autonomie et une accessibilité pour la réussite de leur parcours à Étape emploi.

«Entre femmes»

Au cours de l'année, nous offrons des ateliers pour toutes les femmes qui le désirent.

Les sujets abordés lors de nos activités touchent des thématiques diverses et variées permettant aux femmes de développer des outils et des connaissances utiles dans toutes les sphères de leurs vies.

Afin de rejoindre plus de femmes, nous avons offert des ateliers en présentiel ainsi que des ateliers en virtuel via Zoom.

Dix ateliers ont été offerts cette année pour un total de 128 participantes :

- Atelier sur l'intelligence émotionnelle (21 septembre 2022)
- La motivation et les émotions (5 octobre 2022)
- Les relations interpersonnelles au travail (19 octobre 2022)
- Le tricot (8 novembre 2022)
- Retrouvez vos pouvoirs de super héroïne (7 décembre 2022)
- Les finances personnelles (24 janvier 2023)
- La peinture sur roche (15 février 2023)
- Le yoga Mudra (8 mars 2023)
- Les impôts (22 mars 2023)
- Le tricot (14 avril 2023)



Événements

Représentations

- 45^e anniversaire CAB Aide23 (14 septembre 2022)
- Entrevue radio Ca\$hMire (26 septembre 2022)
- Présentation de nos services à 14 organismes de la région de la Capitale-Nationale (septembre 2022 à juin 2023)
- Entrevue TVA Nouvelles (4 octobre 2022)
- Entrevue Radio Galilée (12 octobre 2022)
- Émission « Les matins éphémères » CKRL (17 octobre 2022)
- Salon carrière et formation (17 et 18 octobre 2022)
- Lancement « Parcours OBNL » – Caisse Desjardins de Beauport (19 octobre 2022)
- Lac-à-l'épaule – CIAFT (27 et 28 octobre 2022)
- Colloque de la CDCB (10 novembre 2022)
- AGA Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN) (17 novembre 2022)
- 10 ans de Bénévoles d'Expertise (24 novembre 2022)
- AGA Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT) (25 novembre 2022)
- 40 ans du Pivot (30 novembre 2022)
- Dîner des partenaires « La table est mise » (16 février 2023)
- AGA Corporation de développement de la communauté de Beauport (CDCB) (4 avril 2023)
- Rencontre avec le député Jean-Lesage – Sol Zanetti (6 avril 2023)
- Foire de l'emploi (14 et 15 avril 2023)
- Rendez-vous des membres AXTRA (20 avril 2023)
- Soirée de remise de la bourse Pilote et Filles (27 avril 2023)
- Les rendez-vous Entr'Elles – Fondation Lise Watier (11 mai 2023)
- Entrevue MATv (17 mai 2023)
- Rencontre avec la conseillère municipale Isabelle Roy (24 mai 2023)
- Déjeuner avec les élus (25 mai 2023)
- Conférence « Rénover sans se ruiner » (30 mai 2023)
- AGA CIAFT (2 juin 2023)
- Brunch au manoir Montmorency – CDCB (8 juin 2022)
- AGA Carrefour emploi jeunesse Montmorency (CJEM) (20 juin 2023)
- AGA Intègr'action jeunesse (20 juin 2023)

Rayonnement

Implication

- Comité pauvreté – Regroupement des femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Comité Reconnaissance – Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au marché du travail (CIAFT)
- Comité organisateur – Bourse Pilote et Filles
- Comité d'échanges – organismes de Beauport
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)
- Table de développement de Beauport
- Table régionale de concertation en immigration (TRCI)
- Table d'immigration de Beauport



Rayonnement (suite)

Dans les médias

JOURNAUX

- Changement de nom – Journal de Québec (26 septembre 2022)
- Publicsac (6 octobre 2022)
- Entrevue avec la directrice générale – Ici l'info (12 octobre 2022)
- Bourse de persévérance scolaire – Journal de Québec (27 octobre 2022)
- Entrevue sur les femmes dans les milieux non traditionnels – Les Affaires (février 2022)
- Les Immigrants de la Capitale (novembre – décembre 2022 et janvier 2023)
- Métro Média (6 octobre 2022, 17 mars, 18 avril 2023)
- Ici l'info (19 mars, 19 avril 2023)
- Entrevue Bourse Pilote et Filles – Journal de Québec (27 mai 2023)
- Entrevue Bourse Pilote et Filles – Ici l'info (27 mai 2023)

RADIO

- Entrevue Radio Galilée (12 octobre 2022)
- Entrevue « Les matins éphémères » – CKRL (17 octobre 2022)

WEB

- Facebook Étape emploi: 2 473 abonnés
- Instagram Étape emploi: 118 abonnés





Partenaires

Étape emploi tient à remercier ses partenaires financiers pour leur investissement et leur confiance :

- **Services Québec**, principal partenaire depuis de nombreuses années, travaille avec Étape emploi au développement de la main-d'œuvre, à la lutte contre le chômage, l'exclusion sociale et la pauvreté des femmes.
- **L'Appui pour les proches aidants** qui finance deux projets en conciliation travail-famille-soins.
- **La Fondation Lise Watier** qui a développé et qui finance le programme s'Entreprendre.
- **Le programme Santé des femmes de Pharmaprix Patrick Ouellet** qui finance des initiatives de soutien aux clientes ainsi que deux bourses de 500 \$.
- **Secrétariat à la condition féminine** qui participe au financement de divers projets.
- **Femmes et Égalité des genres Canada** qui subventionne un projet qui vise à renforcer les capacités organisationnelles d'Étape emploi.
- **La Fondation Québec Philanthrope** qui finance le projet Égalité des genres.
- **Sol Zanetti et Jean-François Simard**, respectivement députés de Jean-Lesage et Montmorency.
- **Promutuel** pour sa participation financière à la journée Bien-être.
- **La Caisse Populaire Desjardins de Beauport** pour sa participation financière aux activités « Entre Femmes » et à la bourse Pilote et Filles.
- **Industrielle Alliance** pour son don de financement à la mission.

Étape emploi tient à remercier ses partenaires-collaborateurs pour leur investissement et leur confiance :

- **Entraide Agapé** pour les dons de cartes d'épicerie.
- **Le Pivot** pour les dons d'habits de neige.
- **La corporation de développement communautaire de Beauport** pour leur soutien logistique lors de la soirée de remise de prix de la bourse Pilote et Filles.

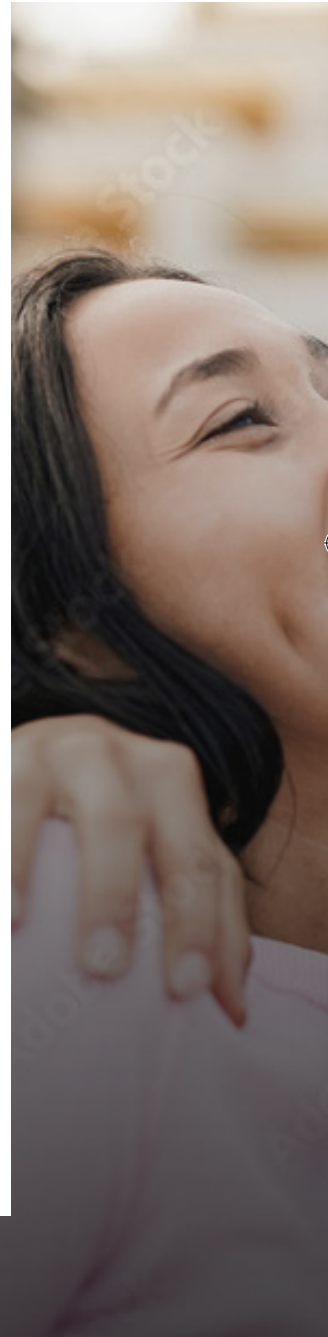


Rayonnement (suite)

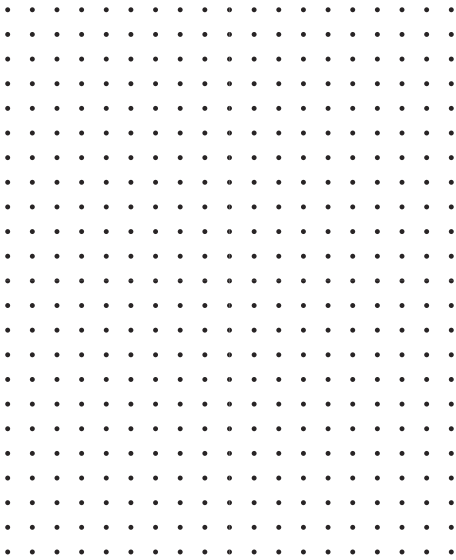
Les regroupements et tables de concertation permettent à Étape emploi de développer des partenariats régionaux et provinciaux.

Collaborateurs et adhésions

- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Regroupement des services spécialisés de main d'œuvre (RSSMO)
- Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail et les membres de son Comité reconnaissance (CIAFT)
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC de Québec)
- Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Table de concertation régionale sur la proche aide d'ainées de la Capitale-Nationale (TCRPACN)
- Table RH pour les organismes à but non lucratif et les entreprises (Services Québec)
- Table régionale de concertation en immigration (TRCI)







COMPLICE
DES FEMMES

3100, avenue du Bourg-Royal
Bureau 100
Québec (Québec) G1C 5S7

418 529-4779
etape-emploi.ca

